

**Rapport d'activité**  
**2016**  
**Association Oxygène**  
**Chez Louissette**



**Epicerie solidaire du Pollet**  
**Epicerie solidaire itinérante**  
**Espace de vie sociale**



## **1— L'association Oxygène en 2016** Page 3

- Le mot du Président de l'association Oxygène
- Objet social et conseil d'administration
- Organigramme 2016
- Le Séminaire 2016

## **2— « Chez Louissette », activités en 2016 :** Page 7

### **• L'Épicerie Solidaire du Pollet** Page 11

Les familles accompagnées

L'accès à l'épicerie solidaire et les services instructeurs

### **• L'Épicerie Solidaire Itinérante** Page 14

Les familles accompagnées

L'accès à l'épicerie et les services instructeurs

### **• L'accompagnement** Page 17

Des accompagnements autour de projets forts

### **• Les denrées alimentaires** Page 18

La file active hebdomadaire

Les denrées alimentaires

### **• L'Espace de Vie Sociale** Page 19

L'accompagnement dans les démarches d'Insertion

Le renfort de la fraternité

L'encouragement aux prises d'initiatives et à la dynamique collectives

### **• Les perspectives** Page 24

## Le mot du Président

Pour notre association, on se souviendra de l'année 2016 comme celle qui a vu des changements importants dans la gouvernance avec les départs de Joël FOLLET, directeur de notre structure pendant 20 ans, et de Anne FOLLET, directrice de l'Épicerie Solidaire « Chez Louissette » pendant 5 ans. Ces départs auraient pu créer des déséquilibres si nous n'avions pas décidé de les accompagner par un « tuilage » avec les successeurs, Chrystelle VEREECKE pour le Centre Social et Mélanie KERJAN pour l'Épicerie Solidaire.

Aucun déséquilibre, aucune rupture, les passages de relais ont été effectués en s'appuyant sur la qualité des personnes remplaçantes mais également sur une équipe professionnelle solide, des administrateurs et des bénévoles engagés ainsi que sur le Projet Social qui vit sa première année et nous conduira jusqu'en 2019.

Donc, changement de personnes mais continuité de l'action et des nombreux projets (dont le foisonnement figure dans le rapport d'activités), d'autant que plusieurs chantiers d'importance ont été engagés :

Celui de la crèche halte-garderie tout d'abord. Avec la participation active des salariés, et sur la base d'un projet pédagogique renouvelé accompagné d'une charte d'engagement, nous réaffirmons notre volonté de conserver cette activité d'accueil éducatif dans notre projet social en travaillant à une restructuration et à un agrandissement sur site. Et pour mener à bien cette restructuration, nous comptons sur l'aide et le concours de la Caisse d'Allocations Familiales, du Conseil Départemental, de Sodineuf Habitat Normand et de la Ville de Dieppe. Tous ces partenaires ont déjà démontré leur volonté de nous soutenir dans ce beau projet, par la mise à disposition de nouveaux locaux ou encore par leur assistance technique.

Celui de l'Espace de Vie Sociale du Pollet qui doit procéder au renouvellement de son agrément avec la volonté de marquer encore plus son empreinte sur le quartier du Pollet, d'établir un partenariat positif avec le Centre Social « L'Archipel » dont le territoire d'intervention recoupe celui de l'EVS, et avec l'ambition d'élargir le rayon d'action de l'Épicerie Solidaire à l'ensemble de la nouvelle Communauté de Communes des « Falaises du Talou ».

Celui de la Fabrique d'Initiatives Citoyennes, projet d'envergure et d'ambition, pour promouvoir les valeurs de la République, valoriser la citoyenneté de proximité et le « vivre ensemble » en facilitant la participation et l'expression de l'envie d'agir des habitants de tout notre territoire.

Outre ces trois chantiers qui ont mobilisé notre énergie collective pendant l'année 2016 et continuent à nous mobiliser en 2017 et les années suivantes, nous nous attacherons aussi à promouvoir les valeurs qui sont au cœur de notre projet et qui nous réunissent, nous poursuivrons la promotion du bénévolat complémentaire du travail des salariés et nous attacherons à maintenir ou développer les partenariats utiles à notre action.

Enfin, nous mettrons l'accent sur les projets culturels à destination des habitants de notre territoire, ciment de cohésion sociale, parce qu'elle est, en favorisant l'estime de soi, la créativité personnelle et collective, facteur de mieux vivre ensemble.

Des projets, des idées, de l'ambition, des perspectives, le tout allié à une gestion rigoureuse et au travail inlassable de toute une équipe de salariés et de bénévoles toujours plus motivés, voilà les ingrédients de ce qui a fait la réussite de l'année 2016 et qui se poursuit d'ores et déjà en cette année 2017 déjà bien engagée.

Daniel DEMANNEVILLE,

Président

## Objet social de l'association OXYGENE

L'association **Oxygène**, créée le 10 novembre 2006 a pour objet de :

- Mettre en place et gérer un ensemble de services et de réalisations collectives à caractère social, éducatif, culturel et de loisirs mis à la disposition des habitants.
- De favoriser les rencontres des personnes et des associations dans le but de leur permettre d'élaborer une politique commune d'animation en vue de favoriser les relations sociales.

Pour réaliser son objet, l'association se propose :

- D'organiser tout service d'entraide, d'actions sociales et d'actions éducatives et généralement toutes activités sociales et culturelles.
- D'intervenir auprès des organismes publics responsables des questions économiques, sociales, culturelle ou scolaires et d'établir avec eux tous contacts utiles.
- D'assurer la gestion de tous services qui pourraient lui être confiée par les collectivités ou les organismes publics et de participer à cette gestion avec d'autres organismes ou groupements ou personnes et d'en coordonner les activités.

Le projet de l'association est construit autour de 3 services :

- ◆ **Un centre social**, agréé par la Caisse d'Allocation Familiale (CAF) à Neuville- Lès- Dieppe,
- ◆ **Une crèche halte-jeux associative** située à Neuville-Lès- Dieppe qui dispose de 20 places et met en œuvre des actions de soutien à la parentalité.
- ◆ « **Chez Louïsette** », service composé de **deux épicerie solidaires**, l'une itinérante et l'autre située au Pollet, ainsi que d'**un espace de vie sociale** agréé par la CAF.

## Le Conseil d'Administration de l'association en 2016

### Administrateurs membres du bureau

DEMANNEVILLE Daniel	Président
MAUCONDUIT Sylvie	Vice-Présidente
BREBION Bernard	Vice-Président
ZIEGELMEYER Annie	Trésorière
BOULLET Yvonne	Trésorière adjointe
DEVERGEE Jacques	Secrétaire
TROLLE Yves	Secrétaire adjoint

### Administrateurs

BERTRAND Valérie - Sodineuf
RIDEL Patricia - Ville de Dieppe
LEMAIRE Jean-Christophe - Conseil Départemental

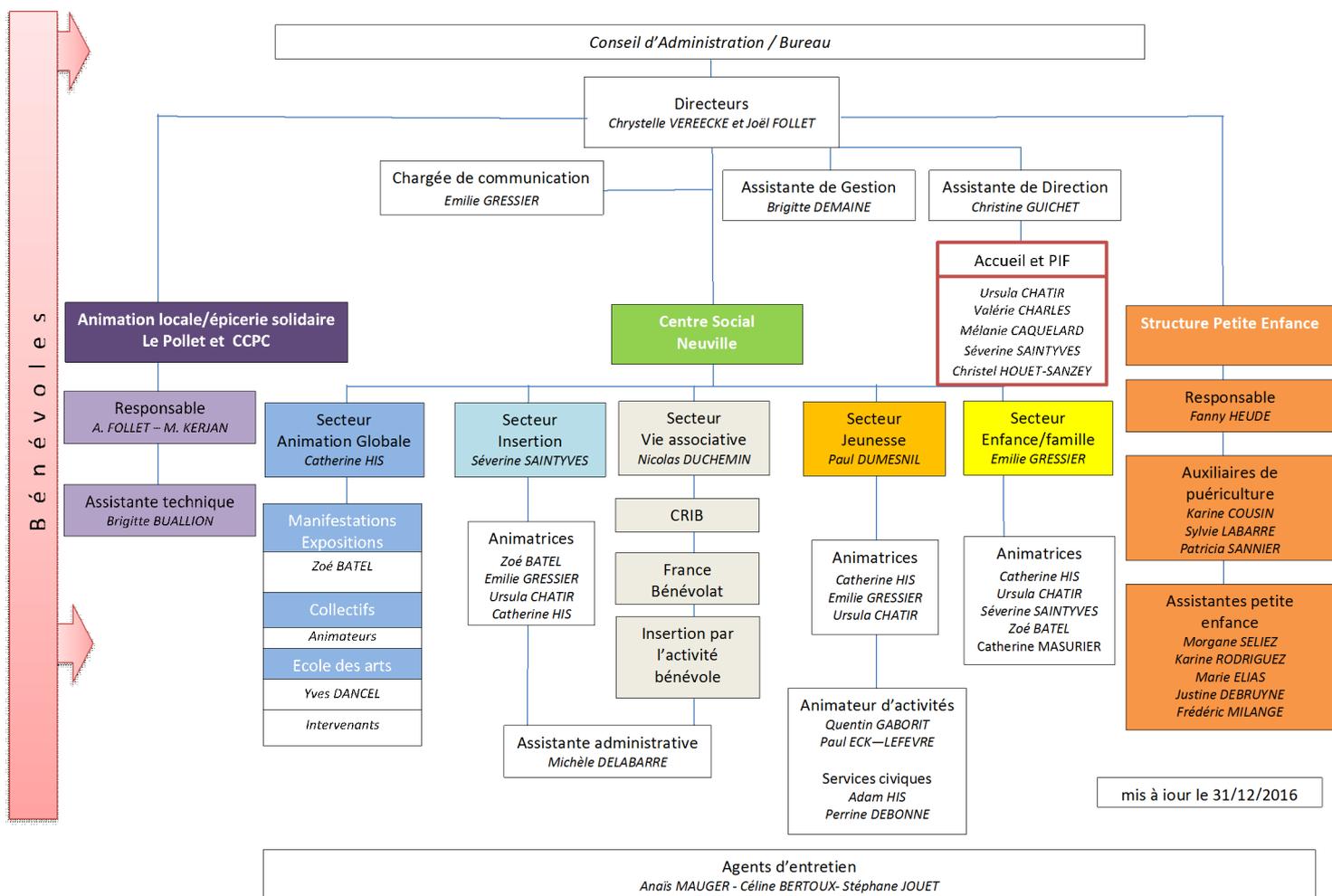
### Administrateurs

CELESTE Michelle
EWIN Aurore
FRAMPOL Vladimir
GODARD Françoise
HANIAS Michèle
HOUET SANZEY Christel
LEROUX Daniel
LESCHEVIN Baptiste
SAILLARD Dominique
SELLIER Jean-Pierre
TERNISIEN Yvette
TIRET Michel
VIC Martine
LANNIER Serge — ADDLE

## L'organigramme de l'association en 2016

En 2016, l'association a connu un tournant avec le départ, fin avril, de son directeur Joël Follet remplacé par Chrystelle Vereecke.

En juillet, c'était au tour d'Anne Follet de passer la main à Mélanie Kerjan à la coordination des Epiceries solidaires et de l'Espace de vie social.



### Pour résumer 2016 en quelques chiffres :

Au 31 décembre 2016, l'association employait **25 salariés pour 19,11 équivalents temps plein (ETP)**.

**Sur l'ensemble de l'année 2016, l'association a employé 21,85 ETP.**

**152 bénévoles** ont contribué au fonctionnement de l'association pour **un total de 10 524 heures**.

L'association a pleinement contribué à la formation dans les secteurs de l'animation, de la petite enfance, du secrétariat, de la couture, du travail social ... en accueillant **26 stagiaires**.



## Lutte contre le racisme et les discriminations

19 et 20 décembre 2016

Toute l'équipe Oxygène regroupée pour réfléchir  
et travailler ensemble.





## **2- « Chez Louise », activités 2016**

## **Le mot de la responsable de « Chez Louissette »**

Un billet, un message, un mot... peu importe le nom que nous lui donnons c'est pour moi un premier exercice. Dans la vie beaucoup d'évènements nous marquent et ce sont souvent ces premières fois.

Je vais tenter de respecter ce qu'il y a de fort « Chez Louissette », en vous parlant de solidarité, de partage, de lieu qui vie, de vivre ensemble... mais pas tout de suite, ou pas comme ça. Car ces mots n'ont que plus de sens « Chez Nous » parce qu'ils sont portés, soutenus, clamés par des Femmes, des Hommes, une Équipe...

Alors...

À vous toutes et tous, Ahmed, Ali, Angélique, Annie, Antony, Assetou, Betty, Brigitte, Chafia, Christel, Christopher, Daniel, Danièle, Dany, Dominique, Éric, Esther, Fabrice, Gilles, Gladys, Jacky, Jean-Jacques, Jean-Pierre, Jennifer, Juliette, Karine, Laurette, Louissette, Marie-Blanche, Marie-Christine, Marie-Jo, Martine C., Martine F., Martine S., Martine V., Mégane, Michèle H., Michèle C., Mourine, Nathalie, Pascal, Perrine, Pétimat, Philippe, Roger, Rosita, Sylvie M., Sylvie Q., Téa, Thierry, Tierno, Valérie, Vladimir, Yves, Yvette, bénévoles, salariées, stagiaires, d'un jour ou de toujours.

« Chez Louissette » n'est pas qu'une épicerie solidaire, ni qu'un espace de vie sociale, c'est bien plus. Ce lieu est voulu de tous comme une « Auberge à l'Espagnole » c'est-à-dire un lieu où l'on trouve surtout ce qu'on y apporte, un endroit cosmopolite où se multiplient les échanges et où les compétences sont valorisées.

Malgré une année 2016 sous le signe de l'émotion, notamment avec le départ de Anne FOLLET responsable depuis l'ouverture de « Chez Louissette » et du labeur avec le début d'un long travail de renouvellement de l'agrément de l'espace de vie sociale, nous avons su rebondir pour mettre en avant ces 6 années d'expérience.

Nous abordons les enjeux de l'année 2017 avec une certaine aisance et une fierté de mettre à profit des compétences et un savoir-faire.

Pour l'équipe, bénévoles, habitants et salariées, 2017 permettra de renforcer notre travail sur le quartier du Pollet et la Commune Nouvelle de Petit Caux et d'aller toujours vers l'implication et la mise en mouvement des personnes.

Que cette année soit belle,

Solidairement,

Mélanie Kerjan,

Responsable.

## « Chez Louissette » en 2016

### Présentation

« Chez Louissette », c'est avant tout des bénévoles et des professionnelles qui travaillent main dans la main. En 2016, l'équipe professionnelles était composée de :



Mélanie Kerjan



Brigitte Buallion



Valérie Charles



Perrine Debonne

#### Sans oublier :

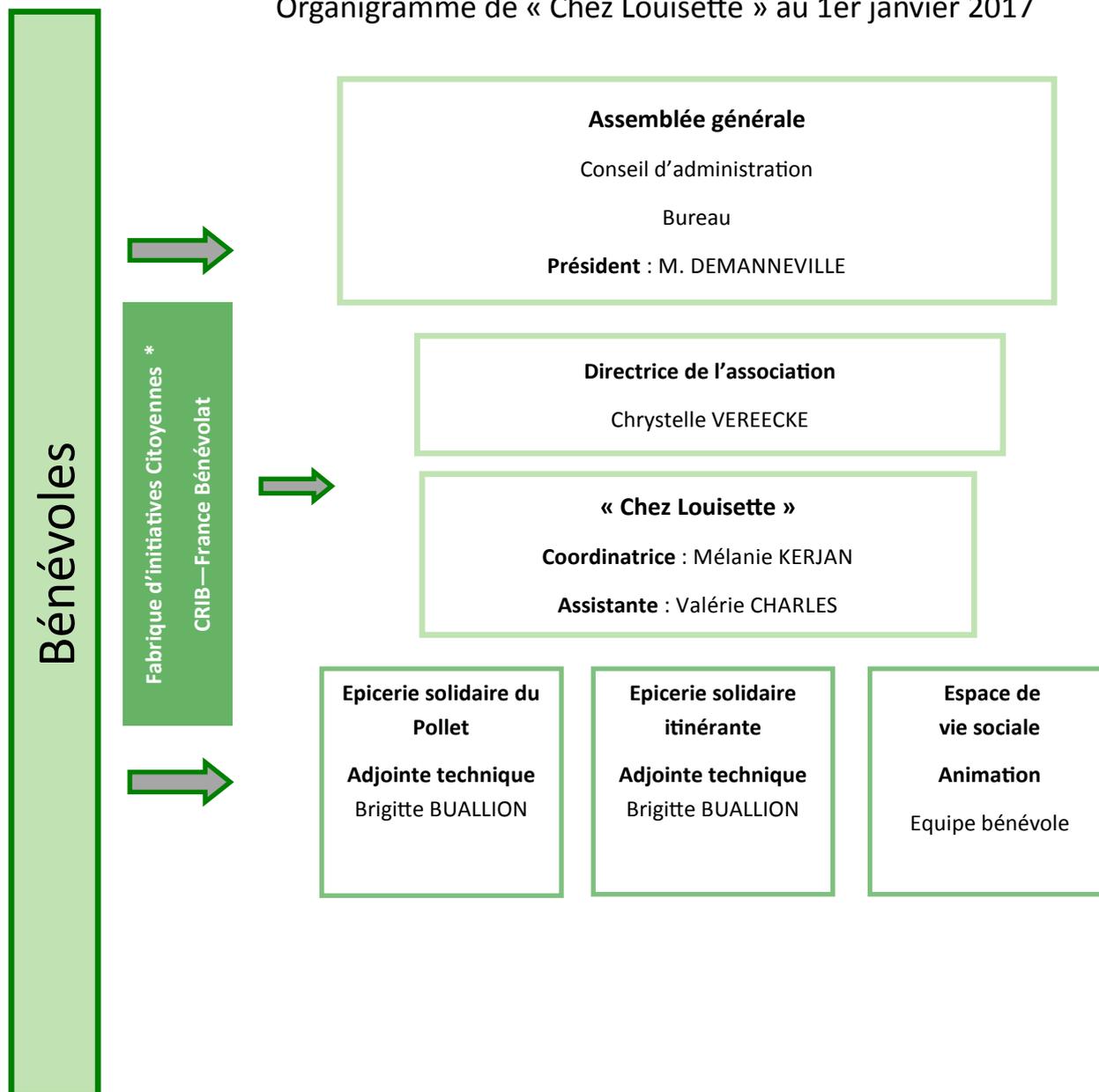


Anne Follet

Un grand **MERCI** aux 40 bénévoles de « Chez Louissette » qui ont œuvré en 2016 pour rendre concrètes les valeurs de solidarité et de partage défendues par OXYGENE.

*BABIN Fabrice, BLONDEL Roger, BOULAIS Andrée, BUALLION Pascal, CAPPE Angélique, CELESTE Michelle, CHESNEL Martine, COUPEY Julie, CREVON Marie Christine, DEGOIX Gladys, DEMANNEVILLE Daniel, DENOYER Thierry, FOUCCART Dany, HEBERT Michelle, HEULAN Jean-Jacques, HOUEY-SANZEY Christel, KERJAN David, LADJ Ahmed, LADJ Chafia, LECHALUPE Karine, LEGRAND Philippe, LINOTTE Marie-Blanche, MAUCONDUIT Sylvie, MESPOULET Sylvie, NICE Nathalie, NOEL Nathalie, NZEZA Laurette, PHILIPPE Jacky, POLLET Dominique, ROBERT Jennifer, SELLIER Jean Pierre, SHOSHIASHVILI Téa, SIMONS Martine, TERNISIEN Yvette, TRAOF Tierno, TROLLE Yves, VALLOT Rosita, VIC Martine, ZNOURI Ali.*

## Organigramme de « Chez Louissette » au 1er janvier 2017



\* Les missions de la Fabrique d'Initiatives Citoyennes transversales à toute l'association sont remplies par Catherine HIS et Clémentine GAY.

# L'Épicerie Solidaire du Pollet

## L'aide alimentaire comme levier d'insertion

- ◆ 96 foyers accompagnés soit 244 personnes,
- ◆ Près de 1 600 paniers achetés sur l'année,
- ◆ Un outil au service des habitants des 16 communes de l'Agglomération Dieppe Maritime.

- ◆ Proposer une aide alimentaire construite pédagogiquement parlant,
- ◆ Rendre acteur, dignité des personnes,
- ◆ Favoriser l'insertion sociale et professionnelle.

L'équipe solidaire « Chez Louïsette » du Pollet est ouverte depuis 2011, au service des Habitants des 16 communes de l'Agglomération Dieppe Maritime, l'équipe est composée de deux salariées et de 42 bénévoles dont 21 bénévoles actifs.

L'Épicerie permet aux familles de réaliser leurs courses une fois par semaine sur des demi-journées dédiées, soit le mardi ou le jeudi après-midi.

L'aide alimentaire est une fin en soi, mais elle constitue aussi un prétexte pour aller plus loin ; il s'agit de mobiliser les ressources des individus et du territoire en vue d'une (ré)insertion durable. C'est la notion de projet qui est au centre de l'aide, dans le sens où elle permet aux personnes d'aller de l'avant, de chercher et d'entrevoir des solutions.

### 1/ Les familles accompagnées :

En 2016, nous avons accompagné 96 familles soit 244 personnes aidées. Sur le plan alimentaire, ce sont près de 1 600 paniers achetés.

En 2015, nous avons accompagné 97 familles soit 240 personnes, pour l'année 2014, c'était 99 familles accompagnées soit 216 personnes.

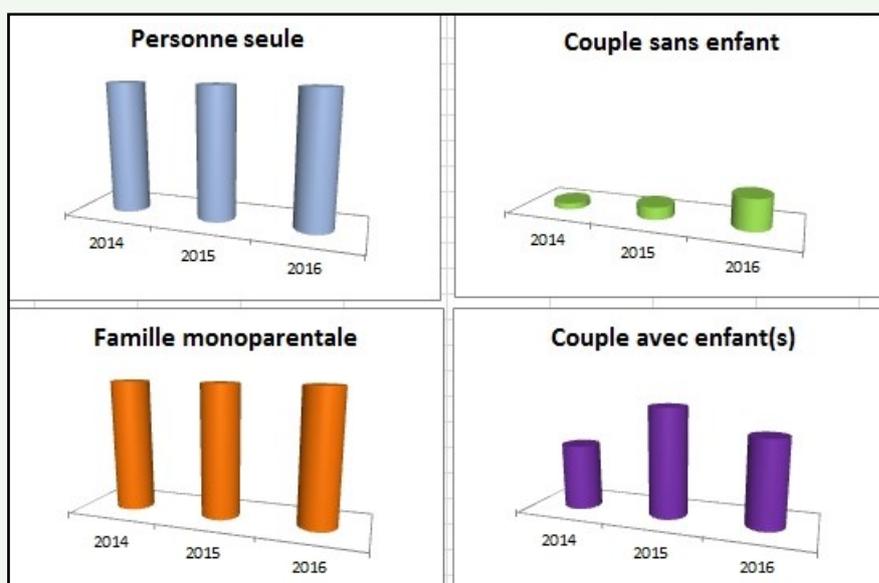
Nous remarquons, au-delà du nombre de familles inscrites, qu'il semble évident de prêter attention au nombre de personnes accompagnées et en quelque sorte à la composition du ménage.

Malgré une très légère baisse du nombre de familles accompagnées, nous remarquons que le nombre de personnes aidées lui ne baisse pas et d'ailleurs tend à augmenter depuis 2014.

Revenons en 2016, en regardant les graphiques ci-contre, nous pouvons observer qu'il y a une stabilité dans la typologie des foyers que nous accompagnons. En revanche, nous sommes attentifs au fait que les foyers ont pour 62% d'entre eux des enfants à charge, contre 37% sans enfant.

Sur 244 personnes accompagnées, 107 sont des enfants dont la moyenne d'âge est de 9 ans.

Les couples ayant des enfants à charge sont âgés de 37 ans (moyenne) alors que l'âge du parent dans les familles monoparentales est de 40 ans.



# L'Épicerie Solidaire du Pollet

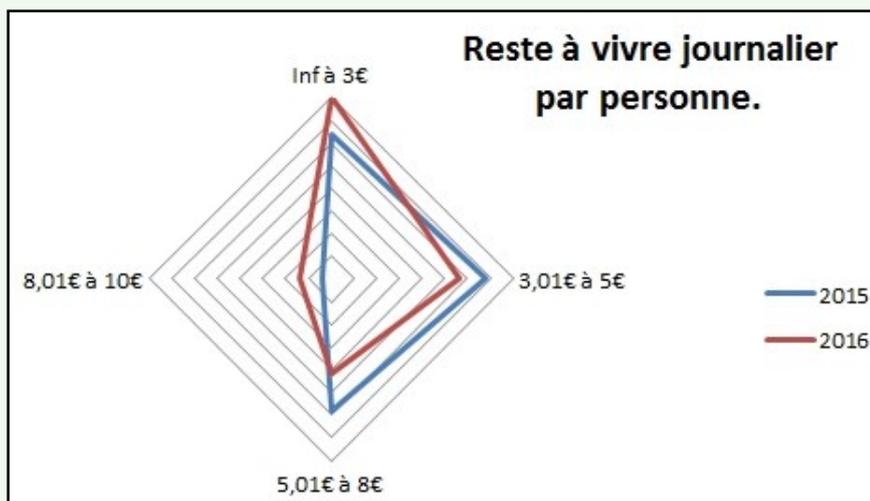
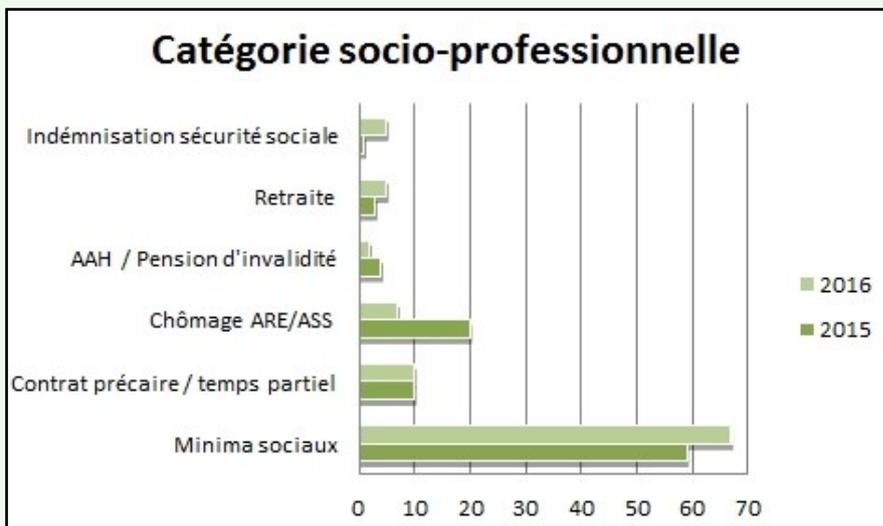
## L'aide alimentaire comme levier d'insertion

Sur les plan monétaire et catégorie socio-professionnelle, nous observons que nos indices sont sensiblement les mêmes que pour les années précédentes.

Une part importante des personnes accompagnées sont bénéficiaires des minima sociaux, ces personnes disposent de peu de marge de manœuvre en cas de dépenses imprévues (facture énergétique, frais de santé...).

L'incidence budgétaire est grande et rend les situations des familles déjà précarisées dans une difficulté à subvenir à ces besoins alimentaires en plus de régler les dépenses imprévues.

Le montant des Restes à Vivre Journalier (RAVJ) est un indice important. D'une part, il nous permet d'avoir une vision monétaire du public que nous accompagnons, et d'autre part il permet d'allouer un montant de panier.



Le RAVJ désigne l'argent disponible après paiement des charges fixes pour vivre et prioritairement pour se nourrir. Ce montant incompressible est un indicateur clé du niveau de revenu d'un foyer.

⇒ Prenons l'exemple d'une famille bénéficiant de l'Épicerie Solidaire du Pollet :

Femme seule ayant 3 enfants (âgés de 17, 15 et 5 ans) bénéficiaire des minima sociaux.

Ressources mensuelles : 1 307.72€

Charges : 882.85€

Reste à Vivre Journalier par personne de 3.54€, soit 99.14€ par semaine de disponible pour vivre et notamment pour se nourrir pour une famille de 4 personnes.

C'est un fait, l'alimentation pèse entre 14 % et 22 % du budget selon les configurations familiales (source Observatoire National DE LA PAUVRETÉ et de L'EXCLUSION SOCIALE (ONPES mai 2015). Lorsque les familles sont accompagnées par l'épicerie solidaire, elles font des économies sur leur budget alimentation et peuvent donc honorer les dépenses imprévues sans aggraver leur situation déjà fragile.

Voici un extrait du tableau repère, indiquant le montant du panier alloué en rapport avec les montants des RAVJ et le nombre de personnes au sein du foyer.

RAV		De 3,01 € à 5 €		De 5,01 € à 8 €	
		Nb pers		Nb pers	
1	Valeur :	90€	Valeur :	80€	
	Prix payé	9€	Prix payé	8€	
	<b>Economie</b>	<b>81€</b>	<b>Economie</b>	<b>72€</b>	
2	Valeur :	130€	Valeur :	120€	
	Prix payé	13€	Prix payé	12€	
	<b>Economie</b>	<b>117€</b>	<b>Economie</b>	<b>108€</b>	
3	Valeur :	140€	Valeur :	130€	
	Prix payé	14€	Prix payé	13€	
	<b>Economie</b>	<b>126€</b>	<b>Economie</b>	<b>117€</b>	

# L'Épicerie Solidaire du Pollet

L'aide alimentaire comme levier d'insertion

## 2/ L'accès à l'épicerie solidaire et les services instructeurs :

Le postulat de l'aide au travers de l'Épicerie Solidaire est que « plus les ressources sont limitées, plus la proportion du budget consacré à l'alimentation est importante ». Alléger cette charge temporairement permet à des foyers fragilisés par des difficultés administratives et financières de s'engager dans un rééquilibrage de leur situation.

L'accès à l'épicerie se traduit par l'attribution d'un montant maximal d'achat selon les ressources et la composition familiale. Les produits proposés sont vendus à 10% ou 30% de leur tarif marchand.

Le bénéfice du dispositif est de quatre mois renouvelable dans la limite exceptionnelle de 12 mois, l'objectif étant de ramener les personnes vers l'équilibre financier.

En 2016, six familles sont sorties de l'accès à l'ES de manière prématurée ; quatre pour cause de déménagement hors secteur d'intervention de l'épicerie et deux pour raisons familiales.

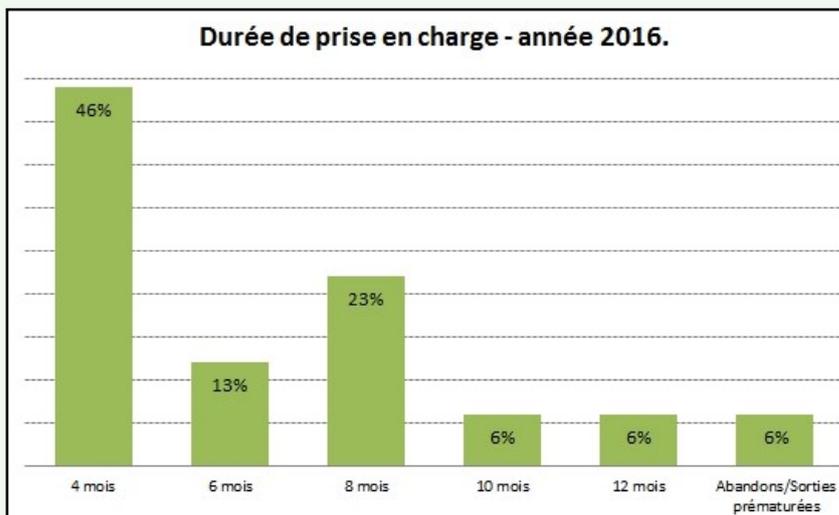
Quinze familles accompagnées durant l'année 2016 le sont encore sur l'année 2017.

La durée de prise en charge est en lien avec le projet pour lequel les familles ont accès à l'Épicerie Solidaire.

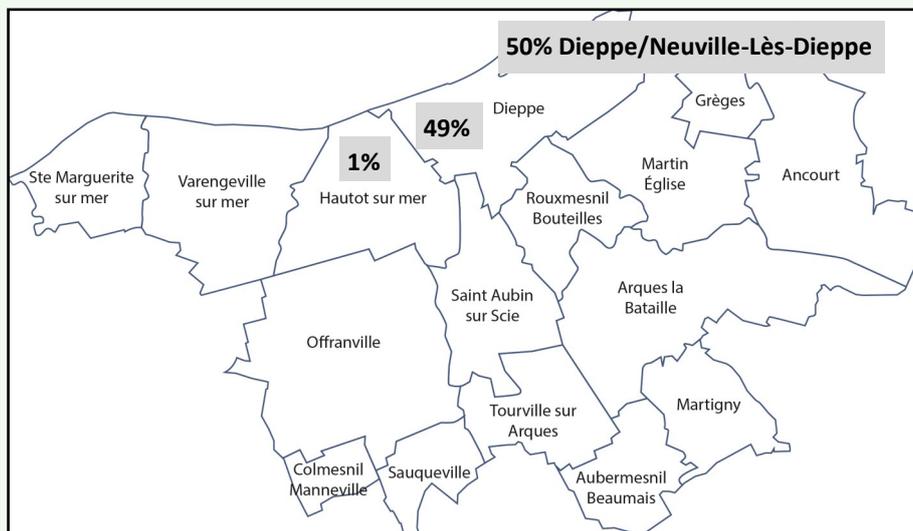
Un contrat d'objectif défini avec l'utilisateur, détermine les orientations vers lesquelles la personne doit tendre (désendettement, amélioration de certains aspects de sa situation).

Toutes les demandes sont examinées lors de commissions mensuelles, en 2016 nous avons réalisé 12 commissions. Celles-ci sont communes aux deux épiceries présentes sur le territoire de l'Agglomération Dieppe Maritime, cette instance est vigilante au respect des critères d'accès et notamment au projet de la personne.

Les demandes émanent des services instructeurs et notamment des CCAS, des CMS et des associations partenaires. Cette année, 45% des dossiers ont été envoyés par les Centres Médico-Sociaux de Neuville-Lès-Dieppe et de Dieppe, 37% par les CCAS Dieppe et Neuville-lès-Dieppe, 15% par les associations et 3% par les services de la CAF.



## Domiciliation des familles accompagnées durant l'année 2016



# L'Épicerie Solidaire Itinérante

## L'aide alimentaire comme levier d'insertion

- ◆ 142 personnes aidées,
- ◆ 12 villes déléguées parcourues,
- ◆ Près de 700 paniers achetés sur l'année.

- ◆ Proposer une aide alimentaire construite pédagogiquement parlant,
- ◆ Redonner aux personnes une place d'acteurs,
- ◆ Permettre de s'inscrire dans un projet collectif et des activités valorisant les savoir-faire.

L'équipe au volant du camion Epicerie Solidaire Itinérant (ESI), composée d'une salariée et d'un(e) bénévole, sillonne la Commune Nouvelle de Petit Caux depuis maintenant trois années.

Au service des Habitants, l'Épicerie permet aux familles de réaliser leurs courses une fois par semaine, grâce à la dimension itinérante, nous contournons le problème de la mobilité pour accéder au public le plus en difficulté. Le camion est équipé d'un espace réfrigéré, ce qui permet de proposer à la fois des produits secs et des produits frais.

L'aide alimentaire est une fin en soi, mais elle constitue aussi un prétexte pour aller plus loin. Il s'agit de mobiliser les ressources des individus et du territoire en vue d'une (ré)insertion durable. C'est la notion de projet qui est au centre de l'aide dans le sens où elle permet aux personnes d'aller de l'avant, de chercher et d'entrevoir des solutions.

### 1/ Les familles accompagnées :

En 2016, nous avons accompagné 40 familles soit 142 personnes aidées. En 2015, nous avons accompagné 40 familles soit 140 personnes, pour l'année 2014, c'était 39 familles accompagnées soit 145 personnes.

Au cours de cette année 2016, nous avons observé une augmentation franche des couples ayant des enfants (en moyenne 2.6/famille) avec notamment de jeunes foyers ayant majoritairement de jeunes enfants.

En revanche, nous observons une baisse de moitié de personnes seules accompagnées.

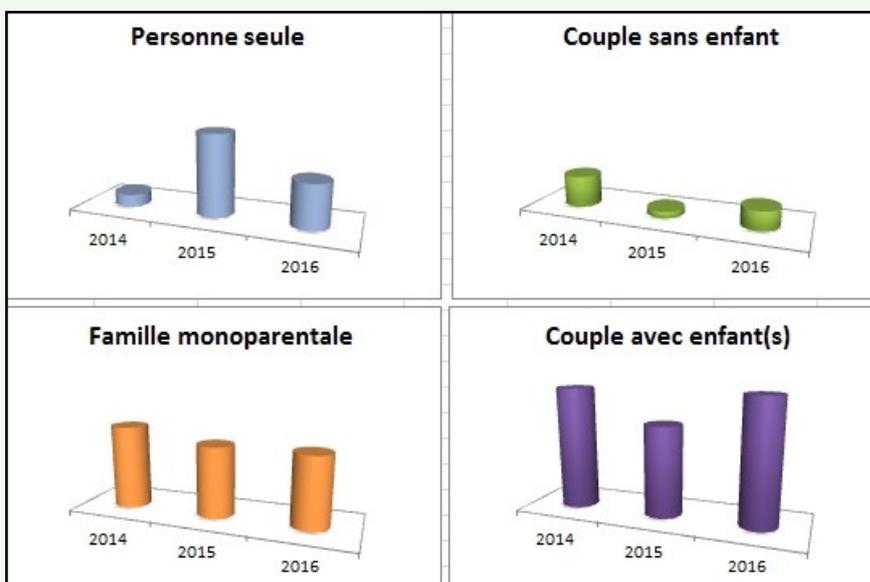
Ces constats ne sont pas sans incidences dans notre organisation, tant sur le volet accompagnement que sur le volet approvisionnement en denrées alimentaires.

Dans le premier champ d'action, nous sommes amenés à redéfinir nos propositions d'ateliers, notamment autour de l'augmentation des ateliers parents-enfants et des sorties enfants ainsi que la construction de nouveaux partenariats comme avec l'ADDLE (Cf. page 20).

Dans le second champ d'action, nous abordons ce constat avec grand intérêt, comme une question très actuelle. Très actuelle dans un sens associatif, militant, d'acteur de l'aide alimentaire mais également dans une réflexion et un monde d'actualité sur la valorisation du/des déchet(s).

Au-delà d'une réflexion, ce sont des actions, les familles sont de plus en plus grandes, les montants des paniers attribués sont donc de plus en plus grands. Le montant moyen du panier alloué est de 140€/mois (14€ réglé par les familles soit 10% du prix réel). Comment s'approvisionner davantage pour répondre aux familles sans réelle augmentation de nos financements ?

C'est l'une de nos questions depuis le mois de septembre 2016.



# L'Épicerie Solidaire Itinérante

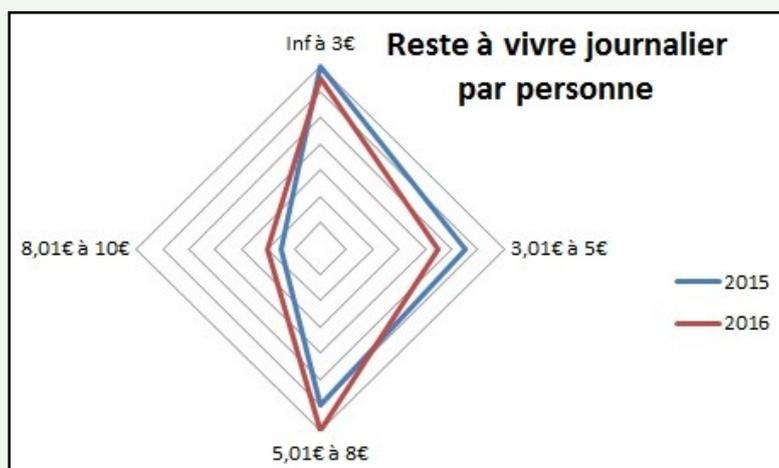
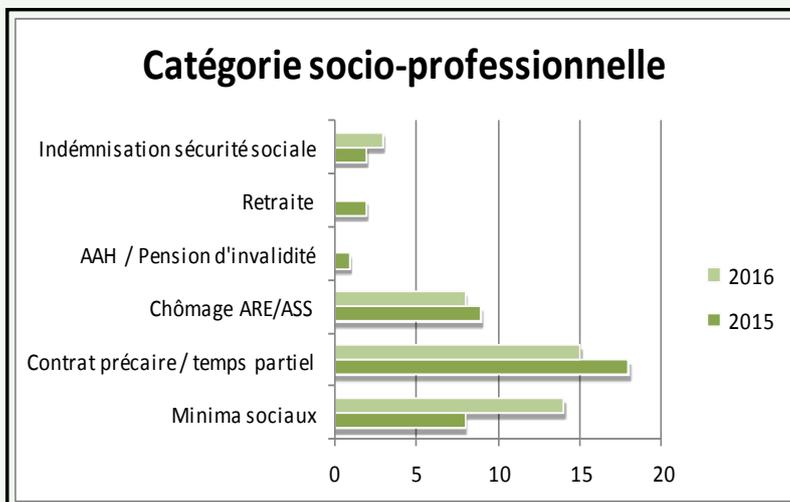
## L'aide alimentaire comme levier d'insertion

Sur des plan monétaire et catégorie socio-professionnelle, nous observons que nos indices sont sensiblement les mêmes que les années précédentes.

Une part importante des personnes accompagnées sont salariées mais ont des contrats dits précaires. Ce terme désigne un emploi qui présente trop peu de garanties d'obtenir ou conserver dans un avenir proche un niveau de vie « acceptable ».

Nous observons que le nombre de personnes bénéficiaires de minima sociaux tend à diminuer, en revanche le nombre de personnes percevant des allocations chômage est plutôt stable.

Nous pouvons donc nous permettre de dire que l'Épicerie Solidaire Itinérante est aussi un outil utilisé pour palier au « no man's land » des dispositifs d'aides légales pour les foyers ayant de petits revenus.



Le montant des Restes à Vivre Journalier (RAVJ) est un indice important. D'une part, il nous permet d'avoir une vision monétaire du public que nous accompagnons, et d'autre part il permet d'allouer un montant de panier de course.

Le RAVJ désigne l'argent disponible après paiement des charges fixes pour vivre et prioritairement pour ce nourrir. Ce montant incompressible est un indicateur clé du niveau de revenu d'un foyer.

⇒ Prenons l'exemple d'une famille bénéficiant de l'Épicerie itinérante:

Un couple ayant 3 enfants (âgés de 5, 3 et 1 ans) bénéficiaire des minima sociaux.

Ressources mensuelles du couple: 1 581,09€

Charges : 1 196€

Reste à Vivre Journalier par personne de 2.57€, soit 96.27€ par semaine de disponible pour vivre pour 5 personnes.

Nous remarquons, que les familles rencontrent des difficultés financières lorsque des dépenses imprévues viennent mettre en péril l'équilibre budgétaire souvent déjà précaire (réparation de véhicule, problème de droit en attente suite à un changement de situation).

Voici un extrait du tableau repère, indiquant le montant du panier alloué en rapport avec les montants des RAVJ et le nombre de personnes au sein du foyer.

RAV		De 3,01 € à 5 €		De 5,01 € à 8 €	
		Nb pers			
1	Valeur :	90€	Valeur :	80€	
	Prix payé	9€	Prix payé	8€	
	<b>Economie</b>	<b>81€</b>	<b>Economie</b>	<b>72€</b>	
2	Valeur :	130€	Valeur :	120€	
	Prix payé	13€	Prix payé	12€	
	<b>Economie</b>	<b>117€</b>	<b>Economie</b>	<b>108€</b>	
3	Valeur :	140€	Valeur :	130€	
	Prix payé	14€	Prix payé	13€	
	<b>Economie</b>	<b>126€</b>	<b>Economie</b>	<b>117€</b>	

# L'Épicerie Solidaire Itinérante

L'aide alimentaire comme levier d'insertion

## 2/ L'accès à l'épicerie solidaire et les services instructeurs :

Le postulat de l'aide au travers de l'Épicerie Solidaire Itinérante (ESI) est que « plus les ressources sont limitées, plus la proportion du budget consacré à l'alimentation est importante ». Alléger cette charge temporairement permet à des foyers fragilisés par des difficultés administratives et financières de s'engager dans un rééquilibrage de leur situation.

L'accès à l'épicerie se traduit par l'attribution d'un montant maximal d'achat selon les ressources et la composition familiale. Les produits proposés sont vendus à 10% ou 30% de leur tarif marchand.

Le bénéfice du dispositif est de quatre mois renouvelable dans la limite exceptionnelle de 12 mois, l'objectif étant de ramener les personnes vers l'équilibre financier.

En 2016, trois familles sont sorties de l'accès à l'ESI de manière prématurée, deux pour cause de déménagement hors secteur d'intervention de l'épicerie et la dernière en raison de propos malveillants tenus envers la venue du camion ESI.

Cinq familles accompagnées durant l'année 2016, le sont encore sur l'année 2017.

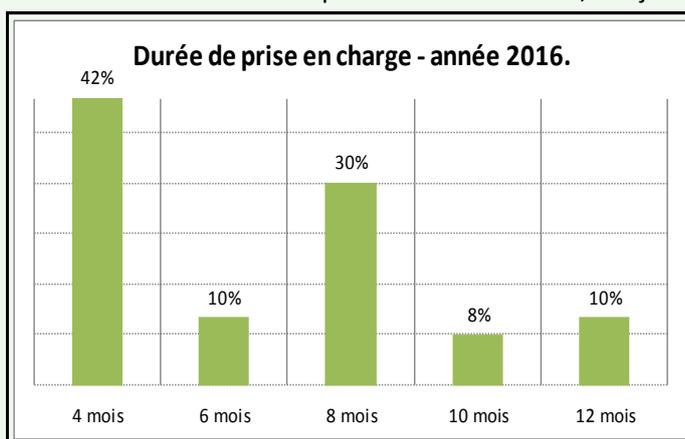
La durée de prise en charge est en lien avec le projet pour lequel les familles en accès à l'Épicerie Solidaire.

Un contrat d'objectif défini avec l'usager, détermine les orientations vers lesquelles la personne doit tendre (désendettement, amélioration de certains aspects de sa situation).

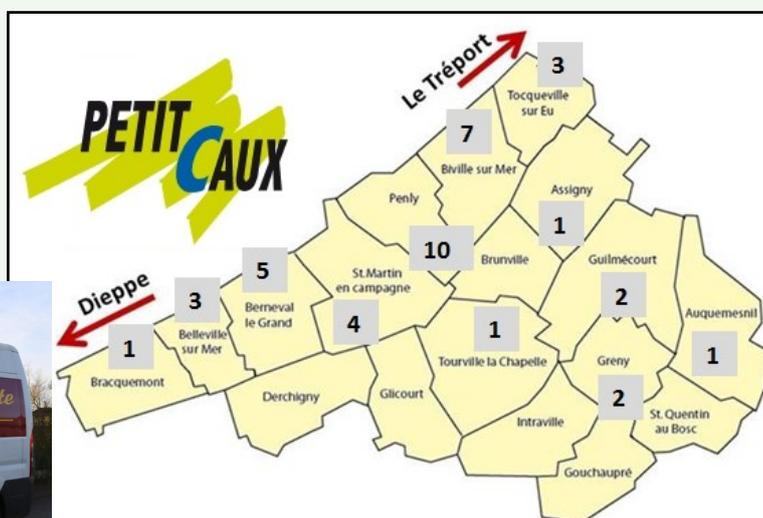
Toutes les demandes sont examinées lors de commissions mensuelles, en 2016 nous avons réalisé 12 commissions à l'Hôtel Communautaire de Petit Caux - Saint Martin en Campagne. Cette instance est vigilante aux respects des critères d'accès et notamment au projet de la personne.

Les demandes émanent des services instructeurs et notamment des CCAS, des CMS, des Mairies, et des associations partenaires. Cette année, 38 dossiers ont été envoyés par les Centres Médico-Sociaux de Neuville – lès-Dieppe et d'Envermeu et deux par les Mairies déléguées de Petit Caux.

Les travailleurs sociaux connaissent bien l'outil ce qui rend plus pertinentes les orientations des bénéficiaires. Ainsi la bonne connaissance du dispositif par ces services limite considérablement le nombre de refus.



## Domiciliation des familles accompagnées – 2016



Brigitte et Ali à bord du camion épicerie avant le départ.



# L'accompagnement

## L'aide alimentaire comme levier d'insertion

### 1/ Des accompagnements autour de projets forts :

Les épiceries solidaires s'adressent aux personnes en difficulté, mais elles ont aussi vocation à s'ouvrir à de nouvelles formes de précarité. En effet, une frange croissante de la population n'a pas accès aux dispositifs sociaux, malgré des difficultés réelles, du fait de ressources « trop élevées ».

Les épiceries ont vocation à s'adresser à tous ces publics. Il s'agit à la fois de traiter une difficulté passagère, d'éviter à certains de sombrer dans une précarité durable, mais aussi d'engager les plus touchés dans une dynamique d'insertion et de resocialisation.

Au-delà d'une aide financière classique, les épiceries solidaires sont abordées dans le souci d'être un outil d'insertion, d'expression et de solidarité.

Ce que nous pouvons retenir des différents projets accompagnés, c'est que nous pourrions les classer en deux catégories, l'une « Faire face » et l'autre « Soutenir dans ».

En voici quelques exemples :

« Faire face »	« Soutenir dans »
⇒ à la baisse de ressources,	⇒ le règlement de factures, de dettes, d'un découvert bancaire,
⇒ aux frais de santé,	⇒ la reprise du règlement du loyer,
⇒ à un changement de situation (et notamment en cas de divorce, décès et maladie).	⇒ la mise en place d'un accompagnement budgétaire.

Au-delà de ces projets, nous proposons aux personnes d'utiliser l'ensemble des ateliers et activités mis en place au sein de l'Espace de Vie Sociale « Chez Louissette » comme les ateliers Parents-Enfants, l'Insertion par l'Activité Bénévole et le Coup de Pouce à l'Emploi.

De gauche à droite, Esther, Éric, Brigitte, Michelle, Marie-Blanche, Laurette, Nathalie, Antony, Perrine et Marie-Jo, une partie de l'équipe après un approvisionnement.



Brigitte et Jean-Pierre, un mercredi à bord du camion épicerie solidaire sur Petit Caux, un grand merci à Nathalie.

# Les denrées alimentaires

Epicerie Solidaire au Pollet et Epicerie Solidaire Itinérante

## 1/ La file active hebdomadaire:

Parce que nous avons le souci du choix identique pour tous dans les denrées proposées et que nous sommes contraints par un budget, nous accueillons toutes les semaines tantôt 36 à 38 familles au Pollet et tantôt 15 à 17 familles sur Petit Caux.

Accueillir mais pas que...

L'épicerie solidaire est un lieu de vie, qu'elle soit itinérante ou pas, nous ne venons pas que faire ses courses « Chez Louissette », on échange avec l'équipe autour d'une recette, on se renseigne sur les activités et les manifestations le temps d'un café au niveau de l'espace de convivialité, on papote jardin et couture à la caisse. Dans toutes les situations, ici on prend le temps d'écouter, de proposer, de solliciter.

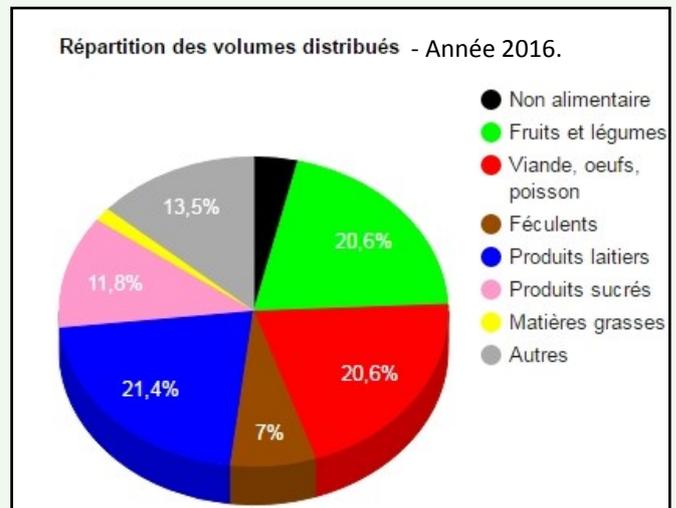
Une épicerie solidaire est pensée comme une boutique, un magasin, un lieu de choix, ici nous ne sommes pas un lieu de distribution alimentaire.

## 2/ Les denrées alimentaires :

Avec près de 30 tonnes de produits proposés sur l'année 2016, « Chez Louissette » nous permettons à 386 familles d'acheter des produits variés.

Ces produits viennent de collectes de dons réalisées auprès de magasins et industriels. Nous allons également toutes les semaines à la Banque Alimentaire du Houlme pour un coût annuel de 4 351.61€ (frais de participation 2016).

Une partie de nos produits sont des achats notamment de fruits/légumes, lait et produits d'hygiène (coût annuel 14 651.03€) ; cela permet aux familles de disposer de denrées en adéquation avec une alimentation équilibrée et que chacun puisse avoir le même choix.



*De gauche à droite, Tierno, Jacky, Roger, Brigitte, Jean-Pierre, Perrine, Marie-Blanche, Michelle et Mélanie, une partie de l'équipe après un approvisionnement.*

# L'Espace de Vie Sociale

## Un lieu dynamique de solidarités et d'échanges

- ◆ 950 participations aux ateliers et manifestations,
- ◆ 7 000 heures passées au développement de la vie locale,
- ◆ Une équipe constituée de bénévoles et d'habitants plus de 2 000 heures de présence.

- ◆ Une expérience et un savoir-faire,
- ◆ Une implantation forte sur le territoire,
- ◆ Un dynamisme participatif,
- ◆ Un réseau partenarial fort.

L'Espace de Vie Sociale (EVS) « Chez Louissette » est un lieu d'animation locale qui contribue à renforcer la vie de quartier, depuis 2011 l'EVS est agréé par la Caisse d'Allocations Familiales de Seine-Maritime.

Cette année 2017 est une année de renouvellement d'agrément ; un temps pour prendre le temps de réécrire notre projet social. Celui-ci sera un projet partagé associant les habitants, les bénévoles et les acteurs du territoire.

Après 6 années de présence sur la quartier du Pollet, nous pouvons nous décrire comme étant une structure de proximité qui offre un panel d'activités pour les enfants et leurs familles, les jeunes et les moins-jeunes. Les activités proposées ne sont pas figées, elles évoluent au grès des envies et besoins des Habitants, seule la démarche, la philosophie de faire reste la même : créer une dynamique locale et favoriser la prise d'initiative et la participation de chacun.

L'Espace de Vie Sociale repose sur trois champs d'action :

- L'accompagnement dans les démarches d'Insertion,
- Le renfort des liens sociaux et des solidarités de quartier,
- L'encouragement aux prises d'initiatives et à la dynamique collective.

## 1/ L'accompagnement dans les démarches d'Insertion:

### Le « Coup de pouce pour l'emploi »

Cet atelier est mené par un bénévole retraité de l'accompagnement à l'emploi. Il reçoit les personnes intéressées en entretien individuel lors de sa permanence du mardi après-midi ou sur rendez-vous les autres jours.

Cette aide permet à la fois de faire le point sur une recherche d'emploi/de stage, mais également de réaliser un CV, une lettre de motivation ou bien même une préparation à l'entretien.

La démarche est valorisante et l'accompagnement proposé est toujours en lien avec les compétences et les savoirs des personnes, et comment les valoriser pour pouvoir répondre aux offres d'emploi.

En 2016, 34 accompagnements ont été réalisés :

- 10 personnes usagers de l'ESI,
- 24 personnes habitants la communauté d'agglomération de la région Dieppoise (17 usagers de l'ES et 7 personnes extérieures).



# L'Espace de Vie Sociale

Un lieu dynamique de solidarités et d'échanges

## Le parcours permanent d'Insertion par l'Activité Bénévole

Le parcours d'insertion par l'Activité Bénévole vise une revalorisation et requalification des personnes par l'activité bénévole au sein des activités de l'épicerie solidaire et de l'espace de vie sociale jusqu'à une possible réinsertion sociale et/ou professionnelle : retrouver une utilité sociale, des habitudes de travail, une confiance dans ses compétences pour commencer.

« Chez Louissette » constitue un lieu naturel d'expérimentation professionnelle et de formation par l'activité bénévole au service de la solidarité.

En 2015, 11 personnes avaient intégré au sein de l'épicerie solidaire et de l'espace de vie sociale le parcours d'Insertion par l'Activité Bénévole.

En 2016, ce sont 14 personnes qui ont bénéficié du parcours d'Insertion par l'Activité Bénévole :

- ⇒ 1 personne retraitée,
- ⇒ 5 personnes éloignées de l'emploi, (3 personnes ont retrouvé un emploi ou une formation, et 2 personnes pour des raisons familiales ont quitté le parcours) . Sur les 5 personnes, 2 personnes font partie du dispositif De Main En Main,
- ⇒ 2 personnes sont en recherche active d'emploi et se rendent utiles en attendant que leurs démarches débouchent, ces 2 personnes ont un emploi la même année,
- ⇒ 2 personnes sont en quête de relations sociales réalisant avec ce dispositif un équilibre dans leur vie,
- ⇒ 4 personnes sont en cours de régularisation en France et seraient, à terme, aptes à travailler.

L'accompagnement dans les démarches d'insertion prend de l'ampleur, une augmentation des demandes notamment de personnes venant de l'extérieur à « Chez Louissette », nous a fait repenser l'espace donné à ces ateliers. Avec l'aide de l'Agglomération Dieppe-Maritime et les Ateliers du Cœur, nous sommes dans la conception d'un espace dédié à l'accompagnement dans les démarches d'insertion et dans les démarches administratives avec l'installation d'un bureau et de deux postes informatiques.



Atelier Parents-Enfants  
Du jardin à l'assiette



Lors d'un Café-Citoyen



Départ de Anne FOLLET

# L'Espace de Vie Sociale

Un lieu dynamique de solidarités et d'échanges

## 2/Le renfort de la fraternité et des liens sociaux

La Fraternité n'est pas une notion abstraite, « Chez Louïsette » nous l'abordons comme de la solidarité enrichie de l'implication de chacun. Dans une société où tous les indicateurs montrent le déclin de la sociabilité, des solidarités de proximité et le développement de l'isolement et du mal-être, il semblait nécessaire de tendre à revaloriser les relations d'écoute, d'entraide et de respect, et de favoriser l'implication de tous les habitants et dans le vivre ensemble.

Pour ce faire, les habitants et les bénévoles mettent en place avec le soutien de l'EVS de nombreux ateliers et évènements. Actuellement nous proposons des activités autour de cinq thèmes: les liens parents-enfants, les temps récréatifs, **l'information** citoyenne et pédagogique et les temps à soi.

### Les jeux du lundi

Animé par Louïsette, ce temps d'animation locale et conviviale permet à un groupe d'une dizaine d'Habitants de jouer et de se retrouver ensemble, plus de 320 participations annuelles.



### Les temps pour soi

Suite à de nombreuses demandes d'atelier Bien-Être, nous avons en partenariat avec le CFA de Rouxmesnil -Bouteilles proposé des ateliers coiffure.

Les demandes sont importantes mais le salon au CFA ne permet pas d'accueillir plus de 8 personnes.

Deux usagers de l'Épicerie Solidaire Itinérante ainsi qu'une bénévole ont également proposé un temps de soins du visage et ongles.

16 participants pour l'année 2016 dont 9 usagers de l'ESI et 7 usagers de l'ES.

### Les sorties pédagogiques

Au Palais des Bénédictines à Fécamp, au Salon du Chocolat à Paris, à la Ferme aux Fleurs à Vignacourt : ces sorties à la fois pédagogiques et citoyennes sont des moments qui visent à favoriser l'ouverture au monde extérieur, à la culture, à élargir ses connaissances et à favoriser l'inclusion individuelle dans un projet collectif.

51 participants pour l'année 2016 dont 6 personnes usagers de l'ESI, 7 personnes usagers de l'ES et 38 personnes usagers de l'EVS.

### Les cafés citoyen

Qu'il soit autour du « gaspillage alimentaire ou consommer mieux » avec l'ANDES ou de la « mobilité » avec l'UDAF c'est temps citoyen attire du monde.

25 participants pour l'année 2016 dont 5 personnes usagers de l'ESI, 17 personnes usagers de l'ES et 3 personnes venant de l'extérieur.

### Les ateliers enfants/parents

Temps ensemble, temps d'échanges, temps ludique... autour du jardin, du ciné/goûter ou des chocolats de Pâques, petits et grands participent pleinement à ces ateliers.

41 participants pour 2016 dont 11 personnes usagers de l'ESI et 30 personnes usagers de l'ES.



# L'Espace de Vie Sociale

## Un lieu dynamique de solidarités et d'échanges

### 3/L'encouragement aux prises d'initiatives et à la dynamique collective

Les évènements annuels de « Chez Louissette » sont bien connus de tous et l'EVS est maintenant identifié comme étant un lieu ressource au service des initiatives.

Notre rôle est de favoriser l'implication des personnes dans l'organisation de ce moment collectif et de permettre les passerelles entre les individus et les outils mis à leur disposition pour mener à bien ces projets.

Il semble important de souligner que le développement de ces initiatives s'appuie sur des personnes ressources, elles-mêmes au contact de personnes potentiellement intéressées, à qui elles peuvent transmettre l'information concernant les possibilités de soutien. Peu d'habitants sont informés de ces ressources possibles alors qu'elles sont prévues pour eux, l'EVS « Chez Louissette » fait partie des médiateurs d'information essentiels à la vie de quartier.

#### Repas de quartier, guinguette

20 habitants/bénévoles investis dans la préparation et le déroulement, 130 personnes touchées.



#### La Galette des Rois—Portes ouvertes

32 participants et 4 bénévoles investis dans la préparation et le déroulement.



#### La fête des voisins

35 convives dont 15 Polletais, 15 habitants de Dieppe et son agglomération et 5 habitants de Petit Caux.



# L'Espace de Vie Sociale

Un lieu dynamique de solidarités et d'échanges

## La Braderie du Pollet

17 habitants/bénévoles investis dans la préparation et le déroulement de ce temps fort de quartier.



## La Harengade et la plantation de l'arbre offert

à nos voisins Jardiniers du CADA au Pollet

15 habitants/bénévoles investis dans la préparation et le déroulement, 80 personnes touchées dont 60 personnes venant de l'extérieure et 20 personnes usagers de « Chez Louissette ».



# LES PERSPECTIVES

## « Chez Louissette » au Pollet et sur Petit Caux

Faire un bilan n'est pas chose simple... alors je vous propose de regarder l'avenir c'est peut être parfois moins compliqué.

L'année 2017 « Chez Louissette » c'est :

- la continuité dans la réalisation de l'exposition photos itinérante « lutte contre le gaspillage alimentaire » projet soutenu par la DRAAF et initié à l'été 2016.

Projet d'habitants et d'équipe, projet en partenariat avec l'atelier photo de l'Association, avec les Ateliers du Cœur pour la réalisation des supports itinérants (cahier des charges atypique) et avec l'ensemble des partenaires du territoire ayant des projets anti-gaspi.

Ce beau projet sera inauguré lors de la **Guinguette le SAMEDI 1er JUILLET 2017** et exposé durant tout l'été dans la salle d'exposition de l'Association à Neuville-Lès-Dieppe.

Sans transition la guinguette...

- encore plus ancrée dans son quartier du Pollet, la guinguette 2017 est souhaitée comme une porte ouverte partenariale et culturelle, une invitation donnée aux Autres, à préparer le repas, une invitation à présenter des activités sportives, une invitation à présenter les cultures, une invitation aux échanges...

Une partie du repas sera réalisé sur le principe de stands qui seront tenus par les Habitants et/ou les Associations partenaires. Le plat, lui, sera préparé comme à son habitude par les habitants et les bénévoles.

- l'écriture du nouveau Projet Social de l'Espace de Vie Sociale.

Cette année sera sans aucun doute marquée par le renouvellement d'agrément de l'Espace de Vie Sociale. Ce travail, bien avancé à ce jour, nous permet d'observer les évolutions de notre territoire et d'échanger avec les habitants et les partenaires.

Ce cheminement et ces constats vont nous permettre de définir des axes d'interventions pour répondre aux besoins des familles et des habitants.

2017 c'est aussi une année de projets...

le jardin Cour des Sœurs face à celui de nos amis du CADA, les mercredis animation parents-enfants avec l'ADDLE, l'atelier « le français en partage », les ateliers coiffure avec le CFA de Rouxmesnil-Bouteilles et bien d'autres...

2017 c'est aussi l'occasion de redire bienvenue aux nouveaux bénévoles qui ont rejoint la belle équipe de « Chez Louissette » :

Antony DEGOIX, Danièle PINEL, Éric COCHARD, Esther BADRU, Gladys DEGOIX, Laurette NZEZA, Marie-Jo GOBOURG, Martine FERRANT, Michèle HEBERT, Tierno TRAORE.

A Toi, à Vous...

*« Mes plus beaux souvenirs, ce sont ceux du futur » Salvador Dali.*

Oxygène remercie tous ses partenaires ayant apporté leur contribution au projet de solidarité de l'association.



**Merci à nos partenaires d'action :**

Le réseau des centres sociaux 76, Le Foyer Duquesne, la Maison des Jeunes de Neuville, SODINEUF, l'ADDLE, DSN, le CMS Scott, le CCAS de Neuville, Agora, les collèges Camus et Dumas, les écoles Langevin, P. Bert et Michelet, Le Drakkar, la Croix-Rouge, l'IFCASS, ISR, CADA, Archipel, MJP, Mission Locale, RESF, Pôle Ressource santé, l'IDS, les CEMEA, Inseraction, Inersanté, Un pied à terre au Maroc, MFR de Tôtes, Benoit Leduc, Gilbert Rault, Atelier 13, Les Saltimbanques de l'impossible, l'IFSI, le CFA de Rouxmesnil... et bien d'autres encore.

Retrouvez le rapport d'activité 2016 détaillé sur le site

[www.oxygene-association.fr](http://www.oxygene-association.fr)

Et suivez notre actualité sur FB Oxygène neuville et Twitter



## Association Oxygène

Avenue C. Debussy – Immeuble C. Colomb N°2

76 730 NEUVILLE-LES-DIEPPE

Tél. 02 35 40 28 87

Mail. [oxygene-neuville@orange.fr](mailto:oxygene-neuville@orange.fr)

Site. [oxygene-association.fr](http://oxygene-association.fr)

Président : Daniel DEMANNEVILLE Directrice : Chrystelle VEREECKE

