



ESPACE DE **VIE SOCIALE** ET D'ANIMATION LOCALE « **Chez Louise** »

43 rue Guerrier 76200 DIEPPE - Tél : 02.35.83.80.87 -

ÉPICERIE SOLIDAIRE sur le territoire de la Communauté
d'Agglomération Dieppe Maritime

ÉPICERIE SOLIDAIRE ITINÉRANTE sur le territoire de la
Communauté de Communes du petit Caux

RAPPORT D'ACTIVITE 2014

Février 2015

Table des matières

I/ PRESENTATION DE L'ASSOCIATION OXYGENE 4

II/ PRESENTATION DE L'EPICERIE SOLIDAIRE CHEZ LOUISETTE COMME LEVIER DE LUTTE CONTRE L'EXCLUSION SOCIALE 5

1. LES TERRITOIRES CONCERNES PAR L'EPICERIE SOLIDAIRE 6

A. SECTEUR COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DIEPPE MARITIME 6

B. SECTEUR COMMUNAUTE DE COMMUNES DU PETIT CAUX 6

2. LES PROBLEMATIQUES DES TERRITOIRES CIBLES 7

3. LES BESOINS DES FAMILLES 7

4. LA DEFINITION DU PROJET DE LA STRUCTURE « CHEZ LOUISETTE » 7

5. L'AIDE ALIMENTAIRE EN NOMBRE TOTAL DE FAMILLES BENEFICIAIRES TOUS TERRITOIRES CONFONDUS 9

6. VOLUMES ALIMENTAIRES DISTRIBUES POUR L'ENSEMBLE DES FAMILLES PAR CATEGORIE NUTRITIONNELLE 10

7. LES OBJECTIFS QUE LES FAMILLES SE FIXENT PENDANT LA DUREE D'ACCES A L'EPICERIE SOLIDAIRE 11

III/ L'EPICERIE SOLIDAIRE ITINERANTE SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC EVALUATION QUANTITATIVE ET OBSERVATIONS QUALITATIVES 12

1. L'AIDE ALIMENTAIRE EN NOMBRE DE FAMILLES BENEFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC 12

2. SERVICES INSTRUCTEURS PAR NOMBRE DE FAMILLES BENEFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC 13

3. RESSOURCES DES FAMILLES SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC 13

4. DUREE MOYENNE DE FREQUENTATION DE L'EPICERIE SOLIDAIRE ITINERANTE EN NOMBRE DE MOIS SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC 14

5. LE PUBLIC 16-25 ANS SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC 14

6. LA FREQUENTATION MENSUELLE DES FAMILLES BENEFICIAIRES EN 2014 SUR LA CCPC 14

IV/ L'EPICERIE SOLIDAIRE SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM EVALUATION QUANTITATIVE ET OBSERVATIONS QUALITATIVES 14

1. L'AIDE ALIMENTAIRE EN NOMBRE DE FAMILLES BENEFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM 15

2. SERVICES INSTRUCTEURS PAR NOMBRE DE FAMILLES BENEFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM 16

3. RESSOURCES DES FAMILLES SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM 16

4. DUREE MOYENNE DE FREQUENTATION DE L'EPICERIE SOLIDAIRE EN NOMBRE DE MOIS SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM 17

5. LE PUBLIC 16-25 ANS SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM 18

6. LA FREQUENTATION MENSUELLE DES FAMILLES BENEFICAIRES EN 2014 SUR LA CADM 18

V/ UN ESPACE DE VIE SOCIALE ET D'ANIMATION DE LA VIE LOCALE POUR L'ENSEMBLE DES FAMILLES 19

1. FREQUENTATION GLOBALE DES PARTICIPANTS AUX DIVERS ATELIERS, ACTIVITES, ACTIONS, ANIMATIONS PROPOSES PAR L'EPICERIE SOLIDAIRE TOUS SECTEURS CONFONDUS	19
2. NOMBRE DE FAMILLES SUR LES DEUX SECTEURS CADM ET CCPC AYANT RE-ACCEDÉ A L'EMPLOI EN COURS DE PRISE EN CHARGE	20
3. UNE EQUIPE DE SALARIES ET DE BENEVOLES AU SERVICE DES FAMILLES	22
4. UN PROJET SOLIDAIRE, UN ESPACE DE VIE SOCIALE ET D'ANIMATION DE LA VIE LOCALE QUE LES HABITANTS S'APPROPRIENT EN PARTICIPANT AUX DIVERSES ACTIVITES	24
A. L'ESPACE DE CONVIVIALITE ET LA NOTION D'ACCUEIL	24
B. L'ACTIVITE HEBDOMADAIRE « JEUX RECREATIFS »	25
C. L'ATELIER DE CUISINE HEBDOMADAIRE, L'ATELIER CUISINE PARENTS-ENFANTS, LA FORMATION A L'HSA, LES SORTIES PEDAGOGIQUES, LES INTERVENTIONS DE SENSIBILISATION A LA SANTE	25
D. LE PARCOURS PERMANENT D'INSERTION PAR L'ACTIVITE BENEVOLE	27
E. L'ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF OU SOCIAL SPECIFIQUE	28
F. L'ACCOMPAGNEMENT A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI	28
G. L'ATELIER D'ECRITURE POETIQUE	30
H. LES ANIMATIONS ANNUELLES DE QUARTIER : GALETTE DE LA SOLIDARITE ET PORTE OUVERTE DE LA STRUCTURE, BRADERIE, FETE DES VOISINS, GUINGUETTE, HARENGADE,...	30
I. LES COLLECTES AU NOM DE LA SOLIDARITE	31
J. LES REUNIONS CITOYENNES	32
K. LES CAFES OU DEBATS CITOYENS	32
L. LES ATELIERS DE LOISIRS EDUCATIFS « PARENTS-ENFANTS »	33
5. UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE LOCALE, REGIONALE, NATIONALE	34

VI/ L'EPICERIE SOLIDAIRE CHEZ LOUISETTE CONCLUSION ET PERSPECTIVES D'UN PROJET GLOBAL DE LUTTE CONTRE L'EXCLUSION AU SERVICE DES FAMILLES DU TERRITOIRE SEINOMARIN 36

I/ PRESENTATION DE L'ASSOCIATION OXYGENE

L'association **Oxygène** est une association loi 1901, laïque, tolérante à l'égard de toutes opinions philosophiques, idéologiques et confessionnelles. Créée le 10 novembre 2006, **elle a pour objet :**

- de créer et de gérer un ensemble de services et de réalisations collectives à caractère social, éducatif, culturel et de loisirs mis à la disposition des habitants.
- de favoriser les rencontres des personnes et des associations dans le but de leur permettre d'élaborer une politique commune d'animation en vue de favoriser les relations sociales.

Pour réaliser son objet, l'association se donne les moyens :

- D'organiser tout service d'entraide, d'actions sociales et d'actions éducatives et généralement toutes activités sociales et culturelles.
- D'intervenir auprès des organismes publics responsables des questions économiques, sociales, culturelles ou scolaires et d'établir avec eux tous contacts utiles.
- D'assurer la gestion de tous services qui pourraient lui être confiés par les collectivités ou les organismes publics et de participer à cette gestion avec d'autres organismes ou groupements ou personnes et d'en coordonner les activités.

Le projet de l'association est construit autour de 3 activités principales :

- **Un centre social**, agréé par la Caisse d'Allocation Familiale à Neuville-Lès-Dieppe, qui couvre avec près de 40 actions différentes, des fonctions d'animation globale de la vie du quartier « Neuville Neuf » au cœur de Neuville-Lès-Dieppe, au service des familles et de la jeunesse, et met en œuvre des actions d'insertion sociale et professionnelle en direction des personnes éloignées de l'emploi.
- **Un établissement d'accueil de la petite enfance** (crèche/halte-garderie) à Neuville Les Dieppe qui assure le fonctionnement permanent d'une crèche et met en œuvre des actions de soutien à la parentalité.
- **Une épicerie solidaire « Chez Louissette » au POLLET, qui est conjointement un Espace de Vie Sociale et d'animation de la vie locale**, sise au 43 rue Guerrier, ouverte depuis le 20 septembre 2011.
 - **Un même lieu-repère pour les habitants au 43 rue Guerrier « chez Louissette »**, et dont la finalité est d'améliorer la vie quotidienne des personnes par une offre adaptée d'équipement, de services, d'actions pouvant les accompagner individuellement ou collectivement dans leurs besoins, difficultés, développement personnel.
 - **Une activité étendue en territoire rural sur la Communauté de Communes du Petit Caux avec une épicerie itinérante**, ouverte depuis le 6 février 2013, et son offre de services et d'activités de lien social à ses habitants.



A quelques pas de « Chez Louissette » au Pollet l'entrée du port

II/ PRESENTATION DE L'EPICERIE SOLIDAIRE CHEZ LOUISETTE COMME LEVIER DE LUTTE CONTRE L'EXCLUSION SOCIALE

L'épicerie solidaire « Chez Louissette » comptabilise une file active mensuelle d'environ **45 à 50 familles** sur la Communauté d'Agglomération Dieppe Maritime (CADM) et sur la Communauté de Communes du Petit Caux (CCPC). Nous distribuons donc au maximum une cinquantaine de familles chaque semaine.

Le principe de l'épicerie solidaire, c'est de permettre à des familles de s'alimenter à moindre coût, puisqu'elles paient leur panier alimentaire 10% du prix réel. Par exemple, un panier alimentaire hebdomadaire de 40 euros sera payé 4 euros, ce qui fait 36 euros d'économies par semaine, ce qui au bout de 4 semaines totalise 144 euros d'économies par mois. Au bout de 4 mois d'accès à l'épicerie solidaire, cela représente 576 euros d'économies potentielles qui peuvent être affectés notamment au règlement de certaines dettes ou créances et venir donc améliorer la situation financière des familles. **L'épicerie solidaire vient respecter la dignité des personnes, car les familles ne se sentent pas déconsidérées par cette aide puisqu'elles participent financièrement à hauteur de 10%, ce qui les définit comme « clients ».**

Le principe fondamental des épiceries solidaires et de l'association Oxygène c'est de défendre la notion de participation des usagers, qui fait d'eux **des acteurs de l'aide proposée.**

L'objectif derrière cette aide alimentaire spécifique est de réenclencher avec les familles une dynamique d'insertion sociale voire professionnelle compromise par les difficultés économiques et de lutter contre le confinement des familles dans un système de pauvreté et d'assistance dont elles finissent par ne plus pouvoir s'échapper, notamment si on vient leur interdire toute forme de participation financière, ce qui les fait inmanquablement glisser dans « une logique d'assistanat ».

Dans cette logique d'acteurs, les familles qui sollicitent l'aide de l'épicerie solidaire **définissent les objectifs qu'elles se donnent à atteindre durant leur prise en charge,** qui durera 4 mois.

Le renouvellement de l'aide, s'il est possible, n'est pas acquis, à plus forte raison si les personnes n'ont pas compris la démarche de projet personnel et n'ont notamment pas cherché significativement à atteindre les objectifs validés au moment de leur admission. Dans ce cas, elles sortiront du dispositif pour céder la place à d'autres familles ayant besoin de cette solidarité. La priorité est donnée aux personnes prêtes à s'engager volontairement dans la résolution de leurs difficultés.

Les familles, qui le plus souvent, connaissent un renouvellement de l'aide pour 4 autres mois, sont celles qui ont réalisé les efforts nécessaires pour atteindre leurs objectifs, mais ont besoin d'une consolidation de l'amélioration de leur situation, ou qui avaient des objectifs trop ambitieux à atteindre en 4 mois et dont l'accompagnement est à poursuivre.

Classiquement, il y a, tout au plus, un renouvellement de l'aide. **Deux renouvellements pour une seule et même famille, comptabilisant une prise en charge totale de 12 mois, restent exceptionnels, même si cette année le nombre des prises en charge à 12 mois s'est accru, en passant de 2 familles en 2013 à 6 familles en 2014** sur une centaine de familles différentes aidées dans l'année. **Cette progression est significative d'une dégradation du niveau de vie des familles :** retraites en baisse, revenus des minima sociaux non revalorisés, allocations chômage réduites au minimum ou parfois interrompues faute d'un rendez-vous non honoré, récupération de trop perçu par les administrations où la responsabilité des familles ne peut pas toujours être invoquée, recours des entreprises au temps partiel ne permettant pas aux familles de vivre décemment, etc...

L'épicerie solidaire « Chez Louissette » est un lieu d'approvisionnement alimentaire qui se rapproche le plus possible du circuit traditionnel de consommation, en se présentant comme une épicerie de quartier. Les clients de l'épicerie ont le libre choix des produits alimentaires disponibles dont ils estiment avoir besoin. L'épicerie solidaire propose des **produits frais, des fruits et légumes, de l'épicerie sèche, des boissons non alcoolisées, des produits de l'hygiène de la maison, des produits d'hygiène du corps** et occasionnellement quelques produits d'agrément. La diversité des produits participe à faire de l'épicerie solidaire un lieu de consommation ordinaire, où les clients peuvent trouver tout ce dont ils ont besoin pour composer leur panier de courses. **La diversité des produits permet de promouvoir une alimentation équilibrée au bénéfice de la santé.**

Quand la nourriture ne manque plus et que l'essentiel de l'énergie n'est plus accaparé par la question de la survie, il devient possible de reprendre confiance et espoir, ce qui ouvre alors le champ d'autres possibles.

C'est là où l'épicerie solidaire « Chez Louissette » dépasse le seul champ de l'aide alimentaire en étant aussi un espace de vie sociale, offrant un lieu de convivialité et de rencontre, proposant un mode d'accompagnement global des personnes, leur offrant l'opportunité de renouer des relations sociales, de se diriger vers des apprentissages, des activités collectives, de s'engager dans un nouveau projet de formation ou d'activité professionnelle, de participer elles-mêmes à cette action de solidarité qui s'est mise en place pour venir les aider et continuera de le faire pour d'autres, notamment en leur permettant de devenir bénévoles de la structure.

19 personnes bénéficiaires de l'épicerie solidaire ont rejoint l'équipe des bénévoles au sein de la structure « Chez Louissette » depuis son ouverture en septembre 2011.

16 de ces personnes ont été des bénévoles actifs au cours de cette année 2014.

En jouxtant une structure d'aide alimentaire à une structure d'animation locale et d'Espace de Vie Sociale, nous tentons de favoriser l'intégration dynamique des familles dans leur environnement social.

1. LES TERRITOIRES CONCERNES PAR L'EPICERIE SOLIDAIRE

A. Secteur Communauté d'Agglomération Dieppe Maritime



16 communes : Ancourt, Arques-la-Bataille, Aubermesnil-Beumais, Colmesnil-Manneville, Dieppe, Grèges, Hautôt-sur-Mer, Martigny, Martin-Eglise, Offranville, Rouxmesnil-Bouteilles, Saint-Aubin-sur-Scie, Sainte-Marguerite-sur-Mer, Tourville-sur-Arques et Varengeville-sur-Mer.



B. Secteur Communauté de Communes du Petit Caux



18 communes : Assigny, Auquemesnil, Belleville sur Mer, Berneval le Grand, Biville sur Mer, Bracquemont, Brunville, Derchigny Graincourt, Glicourt, Gouchaupré, Greny, Guilmécourt, Intraville, Penly, Saint-Martin-en-Campagne, Saint-Quentin-au-Bosc, Tocqueville sur Eu, Tourville la Chapelle.



Le camion-épicerie itinérant dessert les habitants de la CCPC sur leur pas de porte

2. LES PROBLEMATIQUES DES TERRITOIRES CIBLES

- Eloignement des structures administratives, de loisirs, sportives, culturelles.
- Difficulté de mobilité.
- Faibles ressources monétaires de la population.
- Rupture des liens sociaux voire familiaux pour les personnes éloignées de l'emploi.
- Peu ou pas de sorties ni loisirs pour les jeunes ou de vacances pour les familles.
- Problématiques d'éducation signalées par les enseignants des écoles primaires.
- Isolement social.

3. LES BESOINS DES FAMILLES

- Lutter contre le repliement sur soi, l'indifférence aux autres, la désaffiliation sociale, l'absence de repères sociétaux, la perte de l'estime de soi, le sentiment d'abandon, la souffrance psychologique ...

4. LA DEFINITION DU PROJET DE LA STRUCTURE « CHEZ LOUISETTE »

Permettre simultanément à des familles ou à des personnes en difficulté économique d'**accéder à une alimentation équilibrée à moindre coût** et de **bénéficier conjointement d'une structure d'Animation de la Vie Sociale, favorisant leur inscription ou réinscription dans des projets personnels et/ou collectifs**, ce en vue de **faire reculer l'exclusion sociale** dont ces familles ou ces personnes sont devenues l'objet en s'étant éloignées de l'emploi et de ressources suffisantes pour vivre décemment, et **favoriser la solidarité locale**.





Une équipe de bénévoles heureux au travail et au service de la solidarité

5. L'AIDE ALIMENTAIRE EN NOMBRE TOTAL DE FAMILLES BENEFICIAIRES TOUS TERRITOIRES CONFONDUS

Période du 01/01/2014 au 31/12/2014 tous territoires confondus CADM + CCPC	
Nb de foyers inscrits actifs : 138 (au lieu de 124 familles en 2013)	
Nb d'individus inscrits actifs : 361 (au lieu de 314 personnes en 2013)	
Ventilation des individus par âge :	
entre 0 - 3 ans :	13
entre 4 - 14 ans :	99
entre 15 - 25 ans :	71
entre 26 - 59 ans :	164
60 ans et plus :	14
Ventilation des individus par sexe :	
homme :	147
femme :	214
Ventilation des familles par RAV individuel journalier :	
inférieur à 3€ :	46
entre 3€ et 4,99€ :	38
entre 5€ et 7,99€ :	41
entre 8€ et 9,99€ :	10
Egal ou supérieur à 10€ :	3

Nombre total de personnes : 361

Dont **213 adultes** (19-65 ans)

Dont **5 personnes âgées** (> 65 ans)

Dont **54 adolescents** (13-18 ans)

Dont **76 enfants** (4-12 ans)

Dont **13 bébés** (0-3 ans)

Nombre total de familles : 138

Dont **39 couples avec enfants**

Dont **6 couples sans enfant**

Dont **49 personnes seules avec enfants**

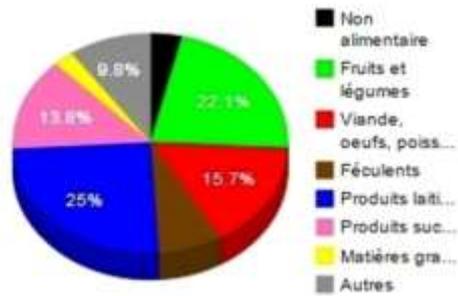
Dont **44 personnes seules sans enfant**

6. VOLUMES ALIMENTAIRES DISTRIBUES POUR L'ENSEMBLE DES FAMILLES PAR CATEGORIE NUTRITIONNELLE

Période du 01/01/2014 au 31/12/2014

Catégorie nutritionnelle	Poids (Kg)
3,70% Non alimentaire	1023.571
22,10% Fruits et légumes	6044.994
15,70% Viande, œufs, poisson	4285.604
7,50% Féculents	2063.665
25,00% Produits laitiers	6820.38
13,80% Produits sucrés	3763.728
2,40% Matières grasses	660.5
9,80% Autres	2673.196
Total	27335,64

Répartition des volumes distribués



Les fruits et légumes constituent un poste d'achat important dans le budget de fonctionnement de l'épicerie solidaire au bénéfice de la santé des familles, qui apprécient ces produits frais.



Une équipe de bénévoles toujours au service des familles avec des bénéficiaires de l'épicerie solidaire qui rejoignent l'équipe et s'engagent au nom de la solidarité

7. LES OBJECTIFS QUE LES FAMILLES SE FIXENT A ATTEINDRE PENDANT LA DUREE DE PRISE EN CHARGE A L'EPICERIE

Les objectifs que se fixent les familles dans le cadre de la convention d'engagement réciproque signée pour 4 mois voire 8 mois, plus rarement 12 mois, sont sensiblement les mêmes chaque année :

- Combler un découvert.
- Attendre la recevabilité de la Banque De France sans refaire de nouvelles dettes.
- Economiser pour l'achat d'électroménager (lave-linge, gazinière, frigo).
- Combler le retard de loyer.
- Régler le retard auprès d'EDF ou auprès de VEOLIA ou le retard de téléphone.
- Régler la caution non prise en charge par le FSL.
- Réparation du véhicule pour pouvoir poursuivre son activité professionnelle.
- Travaux à réaliser dans le logement.
- Rembourser des trop perçu auprès de Pôle Emploi ou auprès de la Caf.
- Faire face à une baisse de revenus en lien avec une séparation et des factures impossibles à honorer.
- Aménagement du logement en vue de l'obtention d'un droit de garde.
- Finir de financer le permis engagé.
- Soutenir les études de BTS d'un enfant.
- Payer l'internat scolaire
- Régler une dette de cantine.
- Accompagner la baisse des ressources en lien avec la perte d'emploi ou d'un arrêt maladie longue durée.
- Apurer le paiement de la taxe d'habitation.
- Accompagner le déménagement et les frais associés sans déséquilibrer le budget fragile.
- Remplacer le pare-brise non couvert par l'assurance.
- Solder une dette FSL.
- Accéder à activité sportive.
- Combler le retard de mutuelle ou d'assurance avant sa résiliation.
- Garantir une alimentation équilibrée jusqu'en fin de mois en raison d'un reste à vivre insuffisant.
- Minorer le déficit budgétaire en attendant la mise en place d'une CESF.
- Favoriser un projet de vacances familiales ou un voyage scolaire.
- Régler le dépôt de garantie et l'assurance habitation à l'entrée dans un nouveau logement.
- permettre d'attendre la pension de réversion du mari décédé.
- Aider au règlement de frais d'obsèques.
- Payer des frais médicaux (laboratoire, hospitalisation, médicaments non remboursés).
- Achat d'un sommier et matelas en lien avec un problème de dos.
- Favoriser une alimentation équilibrée en lien un problème de santé (diabète, cholestérol, ...).

Les objectifs à atteindre peuvent être multiples, ce qui peut accroître alors la durée de prise en charge de 4 à 8 mois, ce même si les familles se donnent les moyens d'atteindre leurs objectifs en affectant bien les économies réalisées à régler leurs difficultés financières.

III/ L'EPICERIE SOLIDAIRE ITINERANTE SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC EVALUATION QUANTITATIVE ET OBSERVATIONS QUALITATIVES



1. L'AIDE ALIMENTAIRE EN NOMBRE DE FAMILLES BENEFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC

Période du 1/01/2014 au 1/01/2015 :

Nb de foyers inscrits actifs : 39 familles (au lieu de 24 familles en 2013)

Nb d'individus inscrits actifs : 145 personnes (au lieu de 72 personnes en 2013)

Ventilation des individus par âge :

entre 0 - 3 ans:	8
entre 4 - 14 ans:	54
entre 15 - 25 ans:	23
entre 26 - 59 ans:	60
60 ans et plus:	0

Ventilation des individus par sexe :

Hommes:	64
Femmes:	81

Nombre total de personnes : 145

Nombre total de familles : 39

Dont **74 adultes** (19-65 ans)

Dont **19 couples avec enfants**

Dont **0 personne âgée** (> 65 ans)

Dont **5 couples sans enfant**

Dont **23 adolescents** (13-18 ans)

Dont **13 personnes seules avec enfants**

Dont **40 enfants** (4-12 ans)

Dont **2 personnes seules sans enfant**

Dont **8 bébés** (0-3 ans)

	Domiciliation des familles CCPC	en 2014	En 2013 pour rappel
1	Penly	8	6
2	Biville- sur-Mer	7	2
3	Brunville	5	2
4	Saint- Martin-en-Campagne	4	3
5	Assigny	3	-
6	Belleville/mer	3	2
7	Auquemesnil	3	2
8	Guilmécourt	3	2
9	Tocqueville/Eu	2	2
10	Tourville La Chapelle	1	
11	Berneval-Le-Grand	-	1
12	Intraville	-	1
13	Glicourt	-	1
	Totaux	39 familles	24 familles

2. SERVICES INSTRUCTEURS PAR NOMBRE DE FAMILLES BENEFCIAIRES SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC

CCPC	CMS Neuville	CMS Envermeu	CCAS ou Mairie St-Martin en C	CCAS ou Mairie Penly	CCAS ou Mairie Tocqueville	CCAS ou Mairie Guilmécourt	total
39 familles du 1.01.14 au 31.12.14	3	32	3	-	-	1	39

3. RESSOURCES DES FAMILLES SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC

CCPC	AAH ou Pension Invalidité	Alloc chômage ARE ou ASS	Retraite avec ou sans complément de RSA ou Réversion	Salaire à temps partiel avec complément RSA ou SMIC	RSA	CHRS indemnité	Prestations sociales seulement	Stagiaires de la formation professionnelle	Indemnisation Sécurité Sociale	Fonds d'Aide aux Jeunes	ASE	total
39 familles du 1.01.14 au 31.12.14	3	12	-	14	6	-	2	-	2	-	-	39

Ventilation du nombre de familles par **Montant du RAV individuel journalier** :

CCPC 2014	RAVJ < 3 €	3 à 4,99 €	5 à 7,99 €	8 à 9,99 €	RAVJ = 10 €	total
Nombre de familles	16	11	9	2	1	39
En 2013	7	7	8	1	1	24

On observe un nombre plus important de familles bénéficiaires en 2014 qu'en 2013 sur la CCPC, de même qu'un nombre plus important de familles avec un Reste A Vivre journalier inférieur à 3 euros ou compris entre 3 à 4,99 euros, ce qui dénote une réalité sociale plus dégradée pour les familles qui mettent davantage de temps à atteindre leurs objectifs de redressement personnel, en dépit des efforts nécessaires réalisés pour les atteindre et améliorer leur situation.

Ventilation du nombre de familles par **Montant du panier mensuel** :

Montant mensuel des paniers alloués aux familles : CCPC	70€	80€	90€	100€	120€	130€	140€	150€	160€	total
Nombre de familles	1	-	-	1	4	3	9	8	13	39

4. DUREE MOYENNE DE FREQUENTATION DE L'EPICERIE SOLIDAIRE ITINERANTE EN NOMBRE DE MOIS SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC

CCPC 2014	4 mois de prise en charge	6 mois de prise en charge	8 mois de prise en charge	10 mois de prise en charge	12 mois de prise en charge	Abandon avant l'échéance des 4 mois (sorties prématurées)	Sorties 2014	Sorties à prévoir en 2015
Sur les 39 familles	21	-	14	2	2	-	28	11

5. LE PUBLIC 16-25 ANS SUR LE TERRITOIRE DE LA CCPC

A noter que « le public 16-25 ans » de la Mission Locale est de **10 personnes de sexe masculin et de 8 personnes de sexe féminin** dans la population touchée sur la CCPC, soient **18 jeunes au total** relevant de la Mission Locale sur les 39 familles bénéficiaires.

6. LA FREQUENTATION MENSUELLE DES FAMILLES BENEFICAIRES EN 2014 SUR LA CCPC

FREQUENTATION MENSUELLE CCPC

2014 CCPC	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	
SEMAINE 1	FERME	13	11	12	12	16	17	16	17	13	12	13	
SEMAINE 2	13	13	14	11	12	16	16	16	18	13	13	13	
SEMAINE 3	13	11	14	13	12	17	16	15	16	12	13	12	
SEMAINE 4	14	11	13	13	13	17	16	16	13	12	13	12	
SEMAINE 5	14				17		FERME			10			
Moyenne mensuelle	13,5	12	13	12,25	13,2	16,5	16,25	15,75	16	12	12,75	12,50	13,80 Moyenne /12 mois

La file active mensuelle de familles de la Communauté de Communes du Petit Caux est fixée à une limite de 15 à 18 familles.

IV/ L'EPICERIE SOLIDAIRE SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM EVALUATION QUANTITATIVE ET OBSERVATIONS QUALITATIVES



1. L'AIDE ALIMENTAIRE EN NOMBRE DE FAMILLES BENEFICIAIRES SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM

Période du 1/01/2014 au 1/01/2015 :

Nb de foyers inscrits actifs : 99 familles (au lieu de 100 familles en 2013)

Nb d'individus inscrits actifs : 216 personnes (au lieu de 242 personnes en 2013)

Ventilation des individus par âge :

entre 0 - 3 ans : 5
entre 4 - 14 ans: 45
entre 15 - 25 ans: 48
entre 26 - 59 ans: 104
60 ans et plus: 14

Ventilation des individus par sexe :

Hommes : 83
Femmes : 133

Nombre total de personnes : 216

Nombre total de familles : 99

Dont **139 adultes** (19-65 ans)

Dont **20 couples avec enfants**

Dont **5 personnes âgées** (> 65 ans)

Dont **1 couple sans enfant**

Dont **31 adolescents** (13-18 ans)

Dont **36 personnes seules avec enfants**

Dont **36 enfants** (4-12 ans)

Dont **42 personnes seules sans enfant**

Dont **5 bébés** (0-3 ans)

Domiciliation des familles CADM en 2014 :		En 2013 pour rappel
Dieppe Centre	40	29
Neuville Les Dieppe	33	38
Dieppe Janval	10	12
Dieppe Pollet	9	12
Martin Eglise	5	3
Dieppe Val Druel	2	4
Grèges	-	1
Offranville	-	1
Totaux	99 familles	100 familles

A une famille près, on observe un nombre équivalent de familles bénéficiaires en 2014 qu'en 2013 sur la Communauté d'Agglo Dieppe Maritime.

2. SERVICES INSTRUCTEURS PAR NOMBRE DE FAMILLES BENEFCIAIRES SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM

CADM	CCAS ou Mairie Dieppe	CCAS ou Mairie Neuville	CMS Clémenceau	CMS Descartes	Mairie Annexe Val Duel	CMS Scott Neuville	Service social scolaire	Les Nids	total
99 familles du 1.01.14 au 31.12.14	31	9	13	9	1	30	1	5	99

3. RESSOURCES DES FAMILLES SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM

CADM	AAH ou Pension Invalidité	Alloc chômage ARE ou ASS	Retraite avec ou sans complément de RSA ou Réversion	Salaire à temps partiel avec complément RSA ou SMIC	RSA	CHRS indemnité	Prestations sociales seulement	Stagiaires de la formation professionnelle ou chantier d'insertion	Indemnisation Sécurité Sociale	Fonds d'Aide aux Jeunes	ASE	total
99 familles du 1.01.14 au 31.12.14	3	19	7	9	51	1	3	2	4	0	0	99

Ventilation du nombre de familles par **Montant du RAV individuel journalier** :

CADM 2014	RAVJ < 3 €	3 à 4,99 €	5 à 7,99 €	8 à 9,99 €	RAVJ = 10 €	total
Nombre de familles	30	27	32	8	2	99
En 2013	26	33	28	12	1	100

En 2014, un nombre plus important de familles a un Reste A Vivre journalier inférieur à 3 euros ou compris entre 5 à 7,99 euros, ce qui dénote une réalité sociale aussi plus dégradée pour les familles de la CADM (réalité encore plus significative pour les habitants de la CCPC).

Ventilation du nombre de familles par **Montant du panier mensuel** :

Montant mensuel des paniers alloués aux familles : CADM	70€	80€	90€	100€	120€	130€	140€	150€	160€	total
Nombre de familles	6	15	6	8	10	13	16	16	9	99

4. DUREE MOYENNE DE FREQUENTATION DE L'EPICERIE SOLIDAIRE EN NOMBRE DE MOIS SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM

CADM 2014	4 mois de prise en charge	6 mois de prise en charge	8 mois de prise en charge	10 mois de prise en charge	12 mois de prise en charge	Abandons avant l'échéance des 4 mois ou des 8 mois (sorties 2014 prématurées)	Sorties 2014	Sorties (parmi entrées de 2014) à prévoir en 2015
Sur les 99 familles	50	2	27	2	6	12 dont 3 familles en cours de renouvellement	58	29

Les objectifs à atteindre sont souvent multiples et donc ambitieux et c'est ce qui génère le plus souvent les reconductions de prise en charge au bout de 4 mois, qui vont permettre l'assainissement de la situation financière et un redressement personnel durable. Les prises en charge à 8 mois n'ont pas significativement évolué depuis l'année 2013. La différence est de 1. Nous observons qu'au terme d'une prise en charge de 8 mois, parfois de 6 mois seulement, les situations sont généralement assainies et les projets des familles aboutis.

Par contre, les prises en charge à 12 mois sont passées de 1 famille en 2013 à 6 familles en 2014. Cette situation est due à un nombre plus important de personnes seules généralement confrontées à **une situation structurelle fragile de charges égales aux ressources sans perspective réelle d'évolution ...**

Les abandons en cours de prise en charge ont également été plus nombreux en 2014 : 12 familles pour 7 familles en 2013.

Les motifs d'abandon sont : 1 famille en raison de son incompréhension de la prise en charge, 1 famille immédiatement absente après une seule venue, **3 familles pour cause de déménagement**, **2 familles pour reprise d'activité professionnelle**, 2 familles pour décrochage durant l'été, 2 familles en incapacité de réserver respectivement 13 et 15 euros par mois de participation financière à la réalisation de leurs courses et qui se sont orientées vers les Restos du Cœur, 1 ménage en cours de séparation.

En résumé : 3 familles ont déménagé, 2 familles ont retrouvé de l'emploi, 1 famille a traversé une séparation ne favorisant plus sa fréquentation de l'épicerie solidaire. Pour les 6 autres familles restantes, elles n'ont pas pu véritablement entrer dans le fonctionnement de l'épicerie solidaire.

5. LE PUBLIC 16-25 ANS SUR LE TERRITOIRE DE LA CADM

A noter que « le public 16-25 ans » de la Mission Locale est de 16 personnes de sexe masculin et de 26 personnes de sexe féminin dans la population touchée sur la CADM, soient 42 jeunes au total relevant de la Mission Locale sur les 99 familles bénéficiaires.

6. LA FREQUENTATION MENSUELLE DES FAMILLES BENEFICAIRES EN 2014 SUR LA CADM

FREQUENTATION MENSUELLE CADM

2014 CADM	JANVIER	FEVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	
SEMAINE 1	FERME	35	33	30	32	28	38	33	31	32	34	32	
SEMAINE 2	34	34	28	30	32	32	36	33	30	37	34	32	
SEMAINE 3	33	34	28	30	28	35	35	33	28	37	33	31	
SEMAINE 4	34	34	32	33	31	36	34	33	32	36	31	31	
SEMAINE 5	33				30		FERME			35		FERME	
Moyenne mensuelle	33,5	34,25	30,25	30,75	20,06	32,75	35,75	33	30,25	35,40	33	31,50	32,58 Moyenne /12 mois

La file active mensuelle de familles de la Communauté d'Agglo Dieppe Maritime est fixée à une limite de 33 familles.



V/ UN ESPACE DE VIE SOCIALE ET D'ANIMATION DE LA VIE LOCALE POUR L'ENSEMBLE DES FAMILLES

1. FREQUENTATION GLOBALE DES PARTICIPANTS AUX DIVERS ATELIERS, ACTIVITES, ACTIONS, ANIMATIONS PROPOSES PAR L'EPICERIE SOLIDAIRE TOUS SECTEURS CONFONDUS

Activités Epicerie Solidaire	Atelier récréatif <u>permanent</u> jeux de société du <u>lundi après-midi</u>	Atelier cuisine <u>permanent</u> du <u>vendredi matin</u>	Parcours <u>permanent</u> d'insertion par l'activité bénévole	Atelier <u>permanent</u> Recherche Emploi <u>les mardis jeudis et à la demande</u>	Atelier <u>permanent</u> Accompagnement administratif ou social spécifique <u>les mardis jeudis et à la demande</u>	Atelier d'écriture poétique (<u>9 séances dans l'année</u>)	Braderie <u>annuelle</u> <u>les 3-4 mai 2014</u>	Guinguette et fête de quartier <u>annuelle</u> <u>le samedi 28 juin 2014</u>
participants du 1.01.14 au 31.12.14	10 dont 1 personne de la CCPC	30 dont 3 personnes de la CCPC	5	33 dont 3 personnes de la CCPC	16 dont 2 personnes de la CCPC	6	23 habitants actifs à la mise en œuvre de la manifestation	18 habitants actifs à la mise en œuvre de la manifestation pour un public de 110 personnes touchées au total dont 70 repas servis dont 1 personne de la CCPC et 40 passants sur la restauration rapide

Activités Epicerie Solidaire	Galette <u>annuelle</u> de la solidarité et « porte ouverte de l'épicerie solidaire » <u>le 17 janvier 2014</u>	Sortie pédagogique Salon de l'Agriculture à Paris <u>le 28 février 2014</u>	2 Collectes Solidarité <u>les 3 et 4 avril et les 20 et 21 novembre 2014</u>	Atelier Photos de loisirs éducatifs <u>les 2-9-16 avril 2014</u> pour jeunes de 10 à 13 ans	Atelier Gourmand Parents-enfants et repas commun <u>le 25 avril 2014</u>	Info santé sur « l'alimentation de la naissance à l'adolescence » <u>le 16 mai 2014</u>	1ère fête des voisins <u>le 23 mai 2014</u>
participants du 1.01.14 au 31.12.14	40 dont 2 personnes de la CCPC	53 dont 11 habitants de la CCPC et pour le restant CADM (dont 29 personnes ES)	9 + 13 = 22 participants dont 2 personnes bénéficiaires de l'épicerie solidaire	10 dont 3 enfants et 1 parent de la CADM dont 6 enfants de la CCPC	9 6 enfants et 3 parents dont 2 enfants et 1 parent de la CCPC dont 4 enfants et 2 parents de la CADM	10 dont 3 personnes de la CCPC dont 7 personnes de la CADM	30

Activités Epicerie Solidaire	Sortie pédagogique à la ferme apicole de « l'Ermitage des Abeilles » <u>le 13 juin 2014</u>	Réunion en Mairie sur le refus de la misère <u>le 17 octobre 2014</u> (conscientisation)	Café citoyen sur le microcrédit <u>Le 7 novembre 2014</u>	Harengade <u>le 13 novembre 2014</u>	2 Sorties Cinéma en décembre les <u>10 décembre (10 à 13 ans)</u> et <u>17 décembre 2014 (5 à 8 ans)</u>
participants du 1.01.14 au 31.12.14	15 dont 3 personnes de la CCPC	4	18 dont 12 participants de la CADM et 6 participants de la CCPC	14 habitants actifs à la mise en œuvre de la manifestation pour un public touché de 50 personnes (non comptabilisé)	14 dont 8 enfants de la CADM dont 5 enfants de la CCPC dont 1 habitante de la CADM accompagnante

Totaux : 380 participants impliqués sur l'ensemble des activités mises en œuvre durant l'année 2014 de janvier à décembre tous territoires confondus.

- Cela fait un taux de fréquentation de la structure en augmentation depuis 2012 et 2013, où respectivement 305 participants avaient été recensés puis 316 participants.
- 49 participants de la CCPC ont été recensés sur l'ensemble des activités mises en œuvre durant l'année 2014, pour 38 participants recensés en 2013.

2. NOMBRE DE FAMILLES SUR LES DEUX SECTEURS CADM et CCPC AYANT RE-ACCEDE A L'EMPLOI EN COURS DE PRISE EN CHARGE



33 personnes au total sur les deux territoires CADM et CCPC **ont eu recours à l'atelier « recherche d'emploi » animé par un bénévole**, jeune retraité et conseiller à l'emploi de formation.

CADM	99 familles	
Personnes ayant fréquenté l'Atelier Recherche d'Emploi		30 personnes
ACCES A L'EMPLOI en 2014		16 personnes (dont 10 personnes qui ont fréquenté l'Atelier Recherche d'Emploi)

CCPC	39 familles	
Personnes ayant fréquenté l'Atelier Recherche d'Emploi		3 personnes (qui n'ont pas ré-accédé à l'emploi)
ACCES A L'EMPLOI en 2014		11 personnes (dont aucune n'a fréquenté l'Atelier Recherche d'Emploi)



Nous observons qu'un certain nombre de personnes bénéficiaires de l'épicerie solidaire a pu retoucher de l'emploi en cours de prise en charge au cours de l'année 2014 : **27 personnes au total sur les deux territoires CADM et CCPC ont ré-accédé à l'emploi.**

Sur ces 27 personnes en retour à l'emploi, **10 personnes issues de la CADM ont fréquenté l'atelier d'accompagnement à l'emploi**, pendant que **6 autres personnes ont retrouvé un emploi en étant autonomes dans leurs démarches. 16 personnes de la CADM ont retrouvé un emploi.**

Sur ces mêmes 27 personnes en retour à l'emploi, **11 personnes issues de la CCPC ont retrouvé un emploi en étant autonomes dans leur recherche**, aucune d'entre-elles n'ayant fréquenté l'atelier d'accompagnement à l'emploi. Cela rompt avec les préjugés selon lesquels les habitants du milieu rural seraient plus passifs que les habitants urbains.

Force est de constater, que parmi ces retours à l'emploi, la plupart des personnes accèdent à des emplois précaires. C'est de l'ordre d'un seul CDI sur l'ensemble des emplois re-contractés, qui se révèlent être au mieux des contrats CIVIC, des CDD souvent à temps partiel, des CAE à temps partiel, des contrats saisonniers, des missions courtes d'Intérim, des remplacements de congés de maternité ou maladie, des contrats d'Insertion, le démarrage d'une activité d'autoentrepreneur, l'extension d'une activité à temps partiel ne faisant toujours pas un temps complet mais dégageant des ressources supplémentaires, etc...

Ces emplois, bien que précaires, viennent momentanément changer la configuration de la situation personnelle et familiale des personnes, réduire les problèmes financiers pour un temps, redonner de l'espoir, relancer un certain dynamisme, ré-ouvrir des perspectives pour les familles,...



Une structure de lien social pour des hommes et des femmes unis contre la désespérance

3. UNE EQUIPE DE SALARIES ET DE BENEVOLES AU SERVICE DES FAMILLES



Une équipe riche
en couleurs
en caractères
en différences



Indispensablement unie au service de la solidarité



Parce que l'œuvre commune doit dépasser les intérêts particuliers

Le projet de la structure est mené : - par des bénévoles (une quinzaine de bénévoles réguliers hebdomadairement présents sur la structure, à laquelle il faut ajouter d'autres bénévoles présents plus ponctuellement sur des manifestations ou actions spécifiques) cooptés parmi les habitants du territoire dieppois et alentour (CCPC) se sentant concernés par les engagements de l'association Oxygène en faveur de la solidarité et désireux de s'inscrire dans le projet solidaire de la structure « Chez Louissette » et l'ensemble de ses actions (épicerie solidaire, ateliers, manifestations, actions diverses d'animation de la vie locale, ...). **En 2014, ce sont 42 bénévoles qui ont été actifs sur l'ensemble des activités, manifestations, animations de la structure** (épicerie solidaire, espace de vie sociale et animation de la vie locale).

Leur rôle est de participer à donner vie à des actions partagées, en étant à la fois force de proposition et cheville ouvrière de l'animation globale de la structure au sein de l'environnement local.

Des bénéficiaires de l'épicerie solidaire peuvent devenir bénévoles de la structure. Cela part de leur désir de se rendre utile au sein du projet solidaire et collectif qui leur a donné place. Leur intégration dans l'équipe de bénévoles est toujours accompagnée et réalisée progressivement, s'appuyant sur les compétences qu'ils peuvent mettre au service du projet et leur permettant peu à peu d'en acquérir de nouvelles. **Depuis 2011, 19 personnes bénéficiaires de l'épicerie solidaire ont ainsi rejoint l'équipe de bénévoles**, ponctuellement pour certaines personnes, régulièrement pour d'autres **qui restent présentes après la fin de leur prise en charge comme cela est vrai actuellement pour une dizaine de personnes bénéficiaires devenues bénévoles et durablement engagées dans le projet solidaire.**

VALORISATION DES HEURES DE BENEVOLAT EN 2014 pour 42 bénévoles actifs sur l'année :

Janvier 2014	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre 2014	Total annuel des heures
319	263	364,90	245	666,3	437,5	235,25	287	372	323	352,30	262	4217,25

Le projet de la structure est piloté :

- **par une professionnelle en qualité de coordinatrice responsable** de la structure (Diplôme Supérieur en Travail Social).

Son rôle est de gérer l'ensemble de la structure et d'être garante de son bon fonctionnement au service des habitants (gestion administrative et suivi budgétaire, recherche de financements, relations aux instances et partenaires, accompagnement social des familles, développement des actions de lien social et d'animation de la vie sociale ...)

- **par une professionnelle en qualité d'adjointe-technique** (emploi adulte-relais) embauchée à mi-temps sur 2011-2012, puis à temps complet depuis 2013 sur la structure « Chez Louise ».

Son rôle est d'assurer le soutien logistique des diverses actions de la structure (épicerie solidaire, ateliers cuisine du vendredi, manifestations, sorties, ...), en veillant notamment à l'organisation du planning des bénévoles pour favoriser le bon fonctionnement de la structure dans son ensemble.

Des stagiaires ont accompagné l'équipe dans ses projets au cours de l'année 2014 :

- **Mégane Doublet**, du 10 mars au 18 avril 2014, a animé un atelier photo avec l'aide d'Yves Trollé (prises de vue collectives) et d'Anne Follet (accueil et finalisation des albums), ainsi qu'Yvette Ternisien (transport des 6 jeunes de la CCPC). La constitution d'un album photo individuel a été mise en œuvre pour chacun des jeunes.
- **Marion Dutot**, du 15 septembre au 14 décembre 2014, a encadré deux sorties cinéma de fin d'année pour, d'une part, 6 enfants de 10 à 13 ans et, d'autre-part, 7 enfants de 5 à 8 ans, soutenue par Yvette Ternisien (accompagnement de l'activité et du transport des 5 enfants de la CCPC).

Marion a aussi travaillé sur les procédures d'Hygiène et de Sécurité Alimentaire (HSA) déjà appliquées à l'épicerie solidaire à **mettre en place au sein du camion itinérant et des ateliers cuisine d'Oxygène** via un parcours fléché par voie d'affichage. Cela faisait suite aux observations réalisées par Cyrille Vic, animateur réseau de l'ANDES (Association Nationale de Développement des Epiceries Solidaires) lors d'une journée de formation à destination des ateliers cuisine programmée le 16 juin 2014 par l'épicerie solidaire sur l'Hygiène et la Sécurité Alimentaire.



- **Des stagiaires de l'IFCASS** viennent également observer quelques demi-journées par an le fonctionnement de l'épicerie solidaire, rencontrer son public.

4. UN PROJET SOLIDAIRE, UN ESPACE DE VIE SOCIALE ET D'ANIMATION DE LA VIE LOCALE QUE LES HABITANTS S'APPROPRIENT EN PARTICIPANT AUX DIVERSES ACTIVITES

Depuis la mise en œuvre du projet global de la structure en septembre 2011, **les habitants ont progressivement investi les lieux de la structure** pour venir s'approvisionner sur le plan alimentaire mais aussi pour venir chercher auprès des professionnels et bénévoles sensibilisés une écoute, des conseils par rapport à leur situation personnelle ou des informations, mais également pour retisser des relations sociales et s'inscrire dans une dynamique d'échanges, de rencontres et d'événements partagés.

A. L'espace de convivialité et la notion d'accueil

L'**espace de convivialité**, espace d'accueil, a été conçu de façon « à briser la glace ». Les personnes se voient offrir une consommation, si elles le souhaitent, **premier pas vers une discussion qui peut s'engager et créer une passerelle vers l'autre.**

L'accueil du public « Chez Louissette » se déroule du lundi au vendredi en fonction des activités permanentes et actions ou événements plus ponctuels programmés en équipe au cours de l'année.

L'accueil de la structure fonctionne, de façon systématique, **tous les mardis et jeudis** (ouverture du magasin, accompagnement social et/ou spécifique, accompagnement à la recherche d'emploi, accompagnement administratif) de 14 heures à 18 heures, mais **aussi les lundis** (jeux récréatifs, rendez-vous partenaires, commissions d'admission) de 14 heures à 17 heures, **les mercredis matins et après-midis** (ponctuellement des ateliers de loisirs éducatifs « parents-enfants », rendez-vous partenaires, accompagnement social spécifique) **et vendredis après-midis** sur des actions particulières (débat-santé, cafés-citoyens, réunions d'équipe bénévoles-salariées, accompagnement social spécifique, rendez-vous partenaires, commissions d'admission).

La structure « Chez Louissette » observe une « fréquentation semaine » d'environ 80 personnes différentes.

Pour les personnes qui intègrent ensuite les diverses actions ou activités ou ateliers régulièrement proposés par la structure, c'est le besoin de renouer des relations sociales, de rompre l'isolement dans lequel la précarité précipite et enferme qui souvent les motive. C'est aussi **pour bon nombre de personnes, le besoin de retrouver un sentiment d'utilité sociale, de partager ce qu'elles aiment ou savent faire (atelier cuisine), de participer à une œuvre commune (un repas de quartier), d'être valorisées dans ce qu'elles peuvent aussi donner aux autres, ...**



B. L'activité hebdomadaire « Jeux récréatifs »



L'activité hebdomadaire « Jeux récréatifs » a été ouverte dès l'ouverture de la structure. Depuis, des habitants du quartier et hors quartier viennent régulièrement **chaque lundi après-midi** jouer ensemble. Ce temps et cet espace de rencontre offrent la **possibilité d'être ensemble, de faire ensemble, de rencontrer l'autre autrement**. L'organisation du jeu et le matériel mis à disposition sont confiés à la responsabilité des joueurs qui sont autonomes. C'est un temps qui permet à certains de rompre leur isolement, de passer un moment agréable de détente, de discuter, de rencontrer des solidarités de voisinage. Cette activité est intergénérationnelle, car aux seniors qui avaient démarré l'activité sont venus s'adjoindre des adultes plus jeunes qui ont trouvé leur place au sein du groupe. Un noyau de 10 personnes se retrouve régulièrement, alternant jeux de cartes ou jeux de sociétés en fonction du groupe réuni chaque lundi.

C. L'atelier de cuisine hebdomadaire, l'atelier cuisine parents-enfants, la formation à l'HSA, les sorties pédagogiques associées, les interventions de sensibilisation à la santé



**Journée gourmande parents-enfants
le 25 avril 2014**

**Formation de l'ANDES sur l'Hygiène et la Sécurité
Alimentaire le 16 juin 2014**



Repas commun 2014

Apprendre ensemble

L'atelier cuisine hebdomadaire du vendredi matin a été très investi cette année par les adultes, car la fréquentation a augmenté avec une bonne trentaine de personnes différentes sur les 33 ateliers réalisés, dont 10 personnes en moyenne présentes à chaque atelier. L'atelier s'applique à cultiver le « plaisir de bien

manger pas cher ». L'attention est aussi portée sur l'équilibre alimentaire et les bonnes pratiques d'Hygiène et de Sécurité Alimentaire. L'atelier cuisine, animé par l'adjointe-technique de l'épicerie solidaire, est externalisé dans les locaux du Centre Social d'Oxygène à Neuville, qui dispose d'équipements adaptés. Cet atelier n'est pas réservé qu'aux bénéficiaires de l'épicerie solidaire, mais ouvert à tous pour décloisonner les publics, créer des passerelles entre les populations, qui, sinon, ne se côtoieraient pas forcément. D'ailleurs, dans cette logique et dans le souci de **mettre les familles en mouvement sur le territoire dieppois**, nous les orientons aussi en fonction de leurs centres d'intérêt ou besoins **vers les activités des autres structures de proximité** (Croix-Rouge, Département, ...).

Un autre atelier cuisine hebdomadaire, animé par une animatrice du Centre Social, **fonctionne aussi les lundis après-midis**. Un même nombre d'ateliers a été mené pour une bonne trentaine de participants différents également. **Le bilan des ateliers cuisine est très positif en 2014 au sein de l'association Oxygène avec 64 participants différents pour 66 ateliers réalisés dans l'année.**

Des sorties thématiques et pédagogiques en lien avec les ateliers cuisine s'organisent comme, par-exemple cette année, **une visite du Salon de l'Agriculture à Paris, le 28 février 2014**, pour 53 personnes ou **une visite de ferme apicole à Saint-Nicolas-D'aliermont, le 13 juin 2014**, pour 15 personnes.



Une intervention de sensibilisation à la santé a été programmée le 16 mai 2014 sur « l'alimentation de la naissance à l'adolescence et l'incidence des choix alimentaires sur la santé de l'adulte », en lien avec la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie et l'ARS.



Ces interventions thématiques peuvent être organisées en partenariat avec des professionnels de santé, quand la thématique nécessite des qualifications complémentaires aux compétences disponibles. C'est généralement

une bénévole de la structure « Chez Louissette » - infirmière PMI de métier - qui pilote ces interventions. Ces débats-santé intéressent les familles. **Il y a régulièrement une vingtaine de participants, nombre auquel il est préférable de se limiter pour favoriser une bonne interactivité de débat. L'idée est de tenter de donner des repères aux familles dans les différents domaines qui les intéressent.**

D. Le parcours permanent d'insertion par l'activité bénévole



Des personnes parfois très éloignées de l'emploi fréquentent l'Atelier Recherche d'Emploi. Certaines peuvent intégrer, sur leur demande, **un parcours d'insertion par l'activité bénévole** au sein de l'association Oxygène et notamment **au sein des activités logistiques de l'épicerie solidaire** en accord avec la responsable, **afin de retrouver une utilité sociale, des habitudes de travail, une confiance dans leurs compétences**, etc... Ces personnes bénéficient alors d'un accompagnement social spécifique généralement assumé par la responsable de la structure « chez Louissette » et son adjointe-technique.

Pour quelques personnes entrées dans cette dynamique d'insertion par l'activité bénévole, un retour à l'emploi a pu être concrétisé durablement en 2013 et ces personnes sont restées ponctuellement bénévoles au sein de la structure en fonction de leurs disponibilités en 2014.

5 personnes ont été intégrées dans le parcours d'insertion par l'activité bénévole en 2014, et à défaut d'avoir pu accéder ou ré-accesser à l'emploi, elles s'investissent toujours hebdomadairement dans l'action de solidarité et l'espace de vie sociale et d'animation de la vie locale qu'est la structure « Chez Louissette », en agissant dans et sur leur environnement social au bénéfice de la solidarité.

Ce parcours d'insertion par l'activité bénévole vise une revalorisation et requalification des personnes par l'activité bénévole jusqu'à une possible réinsertion sociale et professionnelle. C'est bien sûr un chemin à construire avec les personnes.

Les personnes qui souhaitent s'y inscrire peuvent être accueillies en accord avec la responsable de la structure **du lundi au vendredi sur l'ensemble des activités de la structure**, qui sont encadrées par la coordinatrice responsable de l'épicerie et son adjointe-technique. Notre structure dans la diversité de ses activités propose **un lieu d'expérimentation professionnelle et de formation par l'activité bénévole au service de la solidarité**, valeur forte de notre projet qui tente de donner place et chance à chacun dans une société qui tend à se déshumaniser. Cette « mise en activité bénévole » qui sollicite parfois l'acquisition de nouvelles compétences révèle également des compétences existantes chez les personnes, qui trouvent **une reconnaissance sociale de leur utilité dans un projet collectif**. Cela contribue pour des personnes éloignées de l'emploi, qui n'ont parfois plus de projet professionnel, à les rapprocher d'une possible employabilité, ce qui peut leur permettre notamment de ré-envisager un parcours de réinsertion professionnelle et contribuer pour des personnes à la définition d'un nouveau projet de vie. L'expérience est valorisée sur le CV et les

compétences acquises ou observées peuvent être capitalisées dans un passeport bénévole (édité par l'Association nationale France Bénévolat).

Exemples de missions bénévoles investies au sein de la structure « Chez Louissette » :

- Participation à l'organisation d'animations thématiques, d'actions collectives spécifiques, de manifestations : comme repas de quartier, tenue d'un stand de restauration, braderie, guinguette, café-citoyen, info-santé, repas partagés, ...
- Participation à l'organisation de l'approvisionnement et de la distribution alimentaire à l'épicerie solidaire: transport, sécurité, hygiène, surveillance de la chaîne du froid, de la péremption des denrées, étiquetage, mise en rayons, conseils alimentaires, accueil en convivialité ou en magasin de la clientèle, hôte(sse) de caisse, collectes,...

E. L'accompagnement administratif ou social spécifique

L'Atelier d'Accompagnement Social Spécifique a accueilli en 2014 : 16 personnes pour lesquelles ont été traitées notamment certaines questions (ou démarches) administratives, ont été réfléchies certaines questions d'insertion sociale ou professionnelle voire d'inscription dans un parcours bénévole, ont été accompagnées certaines démarches en lien avec une régularisation de papiers, des soins médicaux, etc...

Cet accompagnement social plus spécifique (plus sensible) est à différencier de l'accompagnement administratif usuel naturellement mis en place pour les familles bénéficiaires accédant à l'épicerie solidaire (faire valoir des droits, obtenir une assurance habitation adaptée à sa réalité économique, résoudre un problème avec un bailleur, compréhension d'un courrier administratif ou judiciaire en vue de la réponse à faire, déclaration de situation à la Caf, à Pôle Emploi, appel d'un médecin, ...).



F. L'accompagnement à la recherche d'un emploi

L'accompagnement à la recherche d'emploi (travail du CV, comprendre les difficultés d'accès à l'emploi, cibler les offres, aider à y répondre, ...) a été mis en place progressivement dès 2011. En 2012 et 2013, les familles ont été plus nombreuses à solliciter ce soutien, appréciant notamment que l'accompagnement à la recherche d'emploi s'inscrive dans une régularité de rencontre (hebdomadaire) dont les personnes ont psychologiquement besoin pour être encouragées dans leurs démarches concrètes. **C'est un accompagnement individuel qui se met en place à la demande des personnes.** Un bénévole conseiller à l'emploi de métier, jeune retraité, est en charge de ces ateliers avec la coordinatrice responsable de la structure. **Cet atelier fonctionne de façon permanente les mardis et/ou jeudis** et davantage, si besoin, ce à la demande des personnes intéressées.

En 2014, 33 personnes au total sur les deux territoires CADM et CCPC **ont eu recours à l'atelier « recherche d'emploi » animé par un bénévole**, jeune retraité et conseiller à l'emploi de formation. En 2013, c'était un nombre équivalent à deux personnes près, c'est-à-dire 31 personnes.

27 personnes au total sur les deux territoires CADM et CCPC ont ré-accédé à l'emploi, dont 16 personnes de la CADM et 11 personnes issues de la CCPC. En 2013, c'étaient 11 personnes au total seulement qui avaient ré-accédé à l'emploi.

FICHE ACTION de « l'Atelier Recherche d'Emploi. »

TITRE : Aide à la recherche d'emploi /suivi individuel (les mardis après-midi et/ou jeudi après-midi, et à d'autres moments à la demande)

DIAGNOSTIC/CONSTATS :

- Rompre l'isolement des personnes face à la perte d'emploi
- Redonner espoir
- Recréer du lien social

PUBLIC CONCERNE :

- Tranche d'âge : jeunes et adultes
- Nombre : trentaine de personnes accompagnées par an
- Caractéristiques : suivi individuel

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

- Retravailler autour du CV
- Travailler autour des problèmes de la personne qui représentent un obstacle à l'emploi (santé par ex)
- Cibler le profil des emplois envisageables avec la personne
- Pointer les offres et accompagner les réponses candidatures
- Etape intermédiaire possible : Parcours d'insertion par l'activité bénévole au sein de la structure (renouer avec une activité professionnelle au sein d'un collectif)

RESULTATS ATTENDUS :

Revalorisation, resocialisation, ré-affiliation sociale, requalification des compétences, responsabilisation en vue de préparer au retour à l'emploi.

MOYENS :

- Humains : un professionnel (Diplôme Supérieur en Travail Social) et un bénévole « conseiller à l'emploi » de formation et de métier
- Matériels : ordinateur, accès internet pour télé-candidatures
- Mise en situation professionnelle au sein des activités diverses de la structure

PARTENAIRES :

Mission Locale, Pôle Emploi, PLIE, CAP Emploi, ...

CRITERES D'EVALUATION :

Nombre de participants, régularité de la fréquentation, implication dans le suivi, résultats de l'accès ou du retour à l'emploi.



G. L'atelier d'écriture poétique

Un atelier d'écriture poétique comme lieu coopératif pour « cinq poètes en herbe » qui souhaitent partager ensemble le plaisir d'écrire, mais aussi le plaisir d'échanger et de discuter de ce qui leur tenait à cœur, de mettre en commun des textes faisant consensus pour venir constituer un recueil de poèmes produits collectivement.

L'atelier s'est réuni les 21 février, 4 avril, 2 mai, 18 juin, 18 juillet, 26 septembre, 17 octobre, 14 novembre, 5 décembre 2014 (9 séances sur l'année).



Recueil à tirage limité disponible pour les personnes intéressées.



H. Les animations annuelles de quartier : Galette de la solidarité et porte ouverte de la structure, Braderie, Fête des voisins, Guinguette, Harengade,...



Galette Janvier 2014

Braderie Mai 2014



Guinguette Juin 2014

Harengade Novembre 2014

Ces manifestations permettent de toucher un plus grand nombre de familles. C'est d'ailleurs leur objectif que d'avoir un rayonnement plus large auprès de la population.

Lors de cette troisième guinguette organisée en date du samedi 28 juin 2014, nous avons servi **70 repas aux habitants présents sur la manifestation**, auxquels il convient d'ajouter environ **40 personnes de passage sur la fête de quartier** ayant accédé au stand de restauration rapide (**environ 110 personnes touchées**). Ce sont **18 habitants bénévoles qui se sont investis dans la préparation** et le déroulement de la manifestation. **La guinguette c'est aussi un évènement musical de qualité.**

De même pour la braderie du mois de 3 et 4 mai 2014, il s'est agi de **23 personnes bénévoles impliquées le samedi et également le dimanche** sur la manifestation (stand brocante et stand restauration à bord du camion itinérant) pour un **large public touché** que nous ne pouvons vraiment quantifier, mais la présence de notre structure sur la manifestation est remarquée par les habitants **avec lesquels nous sommes amenés à parler du projet global de solidarité locale qu'incarne la structure « Chez Louissette ».**

Toujours en lien bien sûr avec la traditionnelle Foire aux Harengs de Dieppe se déroulant du 15 au 16 novembre 2014, **nous avons organisé une harengade le jeudi 13 novembre 2014 pour les usagers de l'épicerie solidaire et les habitants du quartier du Pollet**, action d'animation dont la vocation est d'être mobilisatrice et fédératrice de liens sociaux entre bénévoles, bénéficiaires, habitants du quartier et des alentours.

1. Les collectes au nom de la solidarité



Des collectes de produits d'entretien et de d'hygiène de la personne au nom de la solidarité sont organisées une à deux fois par an, en sortie de caisse auprès de notre partenaire Carrefour Market à Neuville-Lès-Dieppe.

Deux collectes de produits d'entretien et d'hygiène ont eu lieu les 3 et 4 avril 2014, ainsi que les 20 et 21 novembre 2014. On observe 22 participants au total pour l'encadrement solidaire des deux collectes, dont deux personnes bénéficiaires de l'épicerie solidaire en retour de la solidarité reçue.

Ces collectes trouvent écho auprès des habitants qui s'engagent sur cette action de solidarité, en tant que bénévoles, mais aussi en tant que donateurs ... ce dont nous les remercions. Cette action nous permet de réduire le coût d'achat de ces produits que nous ne recevons généralement pas en dons, et donc de réduire l'impact du coût de ces produits sur le budget de fonctionnement de la structure.

J. Les réunions citoyennes

Des bénévoles, pour certains des anciens bénéficiaires de l'épicerie solidaire, ont participé à une réunion organisée le **vendredi 17 octobre** par la Mairie de Dieppe, dans le cadre de **la journée mondiale du refus de la misère**, qui a pour but de **mettre en lumière tous ceux qui se battent tous les jours contre la pauvreté, à commencer par ceux qui la subissent, et de lutter contre les préjugés qui isolent les personnes privées de ressources monétaires décentes.**

Ces réunions participent d'une conscientisation importante des réalités de la pauvreté au bénéfice du public que nous touchons.

K. Les cafés ou débats citoyens



Cette année, l'épicerie solidaire a invité l'UDAF à faire **une présentation du microcrédit**, formule de prêt s'adressant aux personnes qui ont des revenus modestes et des projets à financer pour faire évoluer favorablement leur situation et sortir de certaines difficultés.

Ce café citoyen, inscrit dans l'agenda culturel de la Ville de Dieppe, s'est déroulé le **vendredi 7 novembre** à l'épicerie solidaire. **12 familles de la CADM étaient présentes. 6 familles de la CCPC étaient également présentes**, pour lesquelles notamment la question d'un microcrédit était généralement posée pour l'achat d'un véhicule en vue de régler le problème posé de leur mobilité (voiture à remplacer).

Deux familles, dont une de la CCPC et une de la CADM, ont pu bénéficier de la mise en place d'un microcrédit pour faire progresser leur situation.

Les thématiques des cafés-citoyens sont décidées en réunion d'équipe (bénévoles-salariés) et mises en lien avec les préoccupations et besoins des habitants relevés sur le terrain. Nous limitons aussi à une vingtaine de personnes présentes ces débats-citoyens afin de **favoriser une interaction, qui permette à chacun de trouver sa place dans le débat et des réponses à ses questions.**

L. Les ateliers de loisirs éducatifs « parents-enfants »



Atelier photo des 2-9-16 avril 2014 pour des jeunes de 10 à 13 ans



Atelier gourmand Parents-Enfants du 25 avril 2014

Les ateliers de loisirs éducatifs « parents - enfants » sont mis en œuvre ponctuellement, à la fréquence de 2 à 3 séquences dans l'année généralement. Ils se déroulent **les mercredis matin et/ou après-midi** ou **sur des temps de vacances** scolaires. Les thématiques sont définies en fonction des jeunes cooptés et de leur tranche d'âge. **Les stagiaires accueillies sur la structure animent le plus souvent ces temps avec le soutien de l'équipe.** Nous proposons **une séquence d'atelier cuisine « parents-enfants » par an** qui est bien investie.



Sortie cinéma pour les 5 - 8 ans

Sortie cinéma de décembre 2014 pour les 10 - 13 ans



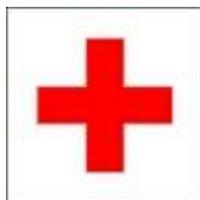
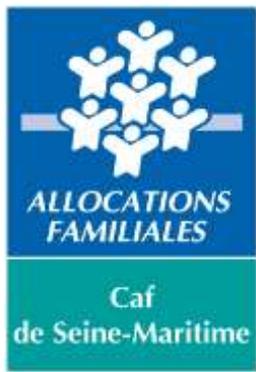
5. UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE LOCALE, REGIONALE, NATIONALE

Le projet de la structure « Chez Louïsette » est soutenu par des personnalités politiques et des acteurs sociaux du territoire de la CADM et de la CCPC que nous remercions, présents à nos comités de pilotage où sont mis en commun des éléments partagés de diagnostic social de territoire.

Pour mémoire : - Comité de pilotage organisé par notre structure, en date du 23 mai 2014, concernant le territoire de la Communauté d'Agglomération Dieppe Maritime (CADM).
 - Comité de pilotage organisé par notre structure, en date du 20 juin 2014, concernant le territoire de la Communauté de Communes du Petit Caux (CCPC).

Ces points d'une évaluation partagée investis par nos partenaires institutionnels et financiers, permettent de garantir une synergie partenariale à même de favoriser une évolution pertinente de la plateforme de services que notre structure offre aux familles, par le biais de l'aide alimentaire et des activités de lien social favorisant l'insertion des personnes dans leur environnement social.

Le projet de solidarité est soutenu également par d'autres acteurs institutionnels, associatifs, privés, nationaux et locaux que nous saluons également (voir ci-après).



L'association Oxygène remercie tous ses partenaires ayant apporté leur contribution au projet de solidarité locale de l'épicerie solidaire « chez Louissette » depuis 2011

VI/ L'ÉPICERIE SOLIDAIRE CHEZ LOUISETTE CONCLUSION ET PERSPECTIVES D'UN PROJET GLOBAL DE LUTTE CONTRE L'EXCLUSION AU SERVICE DES FAMILLES DU TERRITOIRE SEINOMARIN

« Chez Louissette », l'Épicerie Solidaire et l'Animation de la Vie Sociale sont deux activités indissociablement liées pour **un seul et même projet de solidarité locale, celui d'améliorer la vie quotidienne des habitants en tentant de répondre à leurs besoins fondamentaux et besoins d'intégration sociale.**

La spécificité voulue de notre structure dans sa double dimension d'Épicerie Solidaire et de structure locale d'Animation de la Vie Sociale permet aux personnes de **se nourrir d'abord au premier sens du terme car c'est la première difficulté à surmonter** ... puis une fois retrouvée cette dignité ... et parce que le corps, aussi, retrouve l'énergie qui lui manquait ... **d'autres possibles s'ouvrent alors ... l'esprit cherche d'autres nourritures** comme **renouer des relations sociales**, comme **se réinscrire dans une dynamique d'acteur avec d'autres personnes.**

« Chez Louissette » propose un mode d'accompagnement social des personnes, à la fois individuel et collectif, où il est donné place à une démarche de projet pour chaque personne au sein de ce projet collectif de solidarité locale.

Nous avons à cœur de valoriser les habitants dans ce qu'ils peuvent partager solidairement et réaliser ensemble au nom du « bien commun », afin « que prenne sens le vivre ensemble » et que reculent l'isolement social, l'indifférence, la méconnaissance voire la haine de l'autre.

L'association Oxygène remercie les nombreux bénévoles, ces habitants engagés auprès d'autres habitants, faisant du projet associatif le leur pour réussir à « bien-vivre tous ensemble sur le territoire seinomarin »



Un hommage particulier à Jeanine qui nous a quittés après l'engagement exemplaire d'une vie au service des autres et qui restera éternelle en nos cœurs.